



REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZEŃ ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU NAU24

Regulamin zawierania Umów ubezpieczeń za pośrednictwem Systemu NAU24 ma zastosowanie do czynności agencyjnych wykonywanych przez Nauczycielską Agencję Ubezpieczeń S.A. w odniesieniu do Umów ubezpieczeń zawieranych za pośrednictwem NAU, zwany dalej „Regulaminem”.

§ 1 DEFINICJE

1. **NAU** - Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskiej 31/33, 00-379 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000093218, NIP: 525-21-00-353, z kapitałem zakładowym w wysokości 500 000 złotych - opłaconym w całości, wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (dalej zwana NAU);
2. **Analiza Potrzeb Klienta** - proces polegający na weryfikacji czy produkt ubezpieczeniowy jest adekwatny do potrzeb i wymagań Klienta;
3. **DZIU** - Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym będący ustandaryzowanym dokumentem określającym najważniejsze informacje dotyczące ubezpieczenia: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Auto Casco, następstw nieszczęśliwych wypadków kierujących i pasażerów pojazdów mechanicznych, Zielona Karta, Car Assistance, a także zawierający informacje o administratorze danych osobowych dla zakładów ubezpieczeń, z którymi zawierana jest Umowa Ubezpieczenia;
4. **Klient** - osoba fizyczna, która zawarła lub zamierza zawrzeć za pośrednictwem NAU umowę Ubezpieczenia;
5. **Oferta** - skierowane do Klienta oświadczenie woli zawarcia Umów bądź Umowy ubezpieczenia, zawierające istotne postanowienia takich/takiej umów/umowy, w tym w szczególności określenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej oraz wysokości składki ubezpieczeniowej;
6. **System NAU24** - aplikacja służąca do obsługi i w celu zawierania umów ubezpieczenia, umożliwiająca zawieranie Umów ubezpieczenia na odległość oraz płatność za pomocą karty płatniczej lub dokonanie przelewu elektronicznego;
7. **Umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta przez Ubezpieczającego z wybranym przez niego zakładem ubezpieczeń w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Systemu NAU24.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez NAU za pośrednictwem Systemu NAU24, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usługi, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest przekazywanie za pośrednictwem Systemu NAU24 treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących je wywołać. Zabronione jest również przekazywanie treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

§ 3

1. Z Systemu NAU24 mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Korzystając z Systemu NAU24 użytkownik wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, w tym zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie.



3. Za pośrednictwem Systemu NAU24 świadczone są wyłącznie usługi określone w niniejszym Regulaminie.

§ 4

1. Korzystanie z NAU24 jest możliwe pod warunkiem dostępu do przeglądarki internetowej Edge Firefox lub Chrome w wersji nie starszej niż roczna. Rekomendowaną wersją, zapewniającą prawidłowe działania na chwilę obecną jest wersje Chrome 85.

2. Użytkownik jest w szczególności zobowiązany do:

- a) korzystania z Systemu NAU24 w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
- b) niepodejmowania działań takich jak: podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
- c) korzystania z Systemu NAU24 w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
- d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w Systemie NAU24 jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.

3. Zabrania się korzystania z Systemu NAU24 do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i modyfikowania jej kodu źródłowego.

§ 5 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta za pośrednictwem Systemu NAU24. Warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest podanie przez Klienta we wniosku o ubezpieczenie adresu poczty elektronicznej.

2. W celu pozyskania Oferty bądź w celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Klient musi podać we wniosku o ubezpieczenie wymagane przez ubezpieczyciela dane.

3. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia NAU przesyła na adres poczty elektronicznej udostępniony przez Klienta: właściwy wzorzec umowy wybranego ubezpieczenia stanowiący ogólne warunki ubezpieczenia zatwierdzone przez wybrany zakład ubezpieczeń (dalej „OWU”) w zależności od zawieranej umowy ubezpieczenia, DZIPU, informację o administratorze danych osobowych dla wybranego zakładu ubezpieczeń, a także pełnomocnictwo NAU i niniejszy Regulamin.

4. Oferta zawarcia Umowy ubezpieczenia może być przedstawiona tylko, jeśli produkt odpowiada wymaganiom i potrzebom Klienta.

5. Jeśli Klient nie zdecyduje się na zawarcie Umowy ubezpieczenia, Oferta jest zapisywana i przechowywana w Systemie NAU24.

§ 6 INFORMACJE DOTYCZĄCE UMOWY

1. NAU jest uprawnione do zawierania Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Systemu NAU24 w imieniu i na rzecz:

- a) TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych,
- b) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- c) Euroins Insurance Group.

2. Szczegółowy opis przedmiotu wybranego ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, początek i koniec odpowiedzialności oraz opis wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, a także zasady ustalania i wypłaty świadczeń opisane są w OWU, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia. Powyższe informacje prezentowane są Klientowi również w DZIPU.

3. OWU stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia a zawartej przez Klienta.



4. Zarówno OWU, DZIPU, jak i niniejszy Regulamin, są przysyłane Klientowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, wraz ze skanem pełnomocnictwa NAU.

5. OWU oraz DZIPU, są przesyłane Klientowi na adres jego poczty elektronicznej wraz z dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia (polisa).

6. Składka wyliczana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia oraz z uwzględnieniem kryteriów opisanych w OWU, a także z uwzględnieniem aktualnych promocji.

7. W trakcie składania wniosku o ubezpieczenie Klient jest informowany o sposobach i terminach opłacenia składki.

8. Ubezpieczający ma możliwość opłacenia składki lub jej pierwszej raty za pośrednictwem Systemu NAU 24 poprzez dokonanie płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym.

9. Jedyne koszty, jakie ponosi Klient w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, to wartość składki, która jest wyliczona na podstawie informacji zawartych we wniosku o ubezpieczenie i podawana Klientowi przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, w ramach skierowanej do niego Oferty.

§ 7

1. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej Umowy ubezpieczenia przez zakład ubezpieczeń, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

2. W razie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem doręczenia zakładowi ubezpieczeń oświadczenia woli o odstąpieniu.

3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje w przypadku Umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni oraz umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, do każdej Umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Systemu NAU24 zastosowanie mają postanowienia odpowiednich OWU.

§ 8

1. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, NAU nie odpowiada za powstałe z przyczyn niezależnych od NAU szkody wynikające z użytkowania Systemu NAU24 bądź niemożności jego użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, szkodliwym oprogramowaniem, awarią linii lub systemu informatycznego.

2. NAU nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych z przyczyn niezależnych od NAU, w tym spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.

3. NAU nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od NUA.

4. NAU ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

§ 9 TRYB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Ubezpieczenia go w formie:

a) pisemnej - osobiście w Centrali NAU;

- b) przesyłką pocztową;
 - c) telefonicznie - pod numerem telefonu: 22 6967270;
 - d) elektronicznie na adres mailowy: bok@nau.pl
2. Zarówno OWU, jak i DZIPU, wskazują sposób zgłaszania reklamacji w związku z zawarciem umowy Ubezpieczenia go (wraz z podaniem numerów infolinii i adresów poczty elektronicznej lub adresów do korespondencji) oraz termin i tryb ich rozpatrywania.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
- a) data złożenia reklamacji;
 - b) imię, nazwisko lub nazwa oraz adres klienta składającego reklamację;
 - c) PESEL lub nr REGON Klienta składającego reklamację;
 - d) nazwa zakładu ubezpieczeń wraz z numerem polisy, jeżeli reklamacja jest związana z daną polisą;
 - e) data zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji;
 - f) precyzyjne chronologiczne opisanie stanu faktycznego sprawy będącej przedmiotem reklamacji;
 - g) precyzyjne określenie roszczenia klienta.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez NAU. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, NAU powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację złożoną w formie pisemnie udzielana jest pisemnie, chyba że Klient wniesie o odpowiedź w formie elektronicznej. Odpowiedź na reklamację złożoną w formie elektronicznej udzielana jest elektronicznie na adres mailowy wskazany w treści reklamacji.
6. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed zakładem ubezpieczeń, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o podjęcie czynności jak również o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
7. Osoby, o których mowa w ust. 6 mają również prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może także złożyć wniosek o podjęcie czynności przez Rzecznika Finansowego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji przez NAU lub zakład ubezpieczeń.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Językiem stosowanym w relacjach związanych z zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz jej realizacją jest język polski.
- 2. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 3. Do określenia sądów właściwych do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 4. Niniejszy Regulamin oraz OWU poszczególnych produktów dostępne są na stronie internetowej www.nau.pl, w zakładce dotyczącej ubezpieczeń.
- 5. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 30.11.2020 r.