



REGULAMIN PROMOCJI „PORTFEL NAU ZZ”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy **Regulamin Promocji „Portfel NAU ZZ”** (dalej zwany: „**Regulaminem**”) określa zasady promocji kierowanej do wybranej grupy tj. czynnych członków Związku Zawodowych, z którymi Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie jest związana umową o współpracy partnerskiej (dalej zwaną: „**Promocją**”).
2. Promocja jest organizowana przez Nauczycielską Agencję Ubezpieczeniową S.A. z siedzibą w Warszawie (00-379), przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, o kapitale zakładowym wynoszącym 500.000,00 zł opłaconym w całości, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000093218, posiadającą NIP: 5252100353, (zwaną dalej „**NAU**” lub „**Organizatorem**”).
3. Niżej wskazanym pojęciom nadaje się następujące rozumienie:
 - 1) **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 06.06.2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. lub do wcześniejszego jej zakończenia przez Organizatora.
 - 2) **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca czynnym członkiem Związku Zawodowego, z którym NAU jest związana umową o współpracy partnerskiej. Aktualna lista Związków Zawodowych, współpracujących z NAU stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. NAU zastrzega sobie prawo do aktualizacji w Okresie Promocji danych zawartych w Załączniku nr 1 poprzez rozszerzenie lub zawężenie listy Związków Zawodowych.
 - 3) **Aplikacja Klub NAU** – rozwiązanie technologiczne, które m.in. umożliwia złożenie wniosku o udzielenie Pożyczki pn. „Portfela NAU” oraz zawarcie Umowy Pożyczki pn. „Portfela NAU”;
 - 4) **Związek Zawodowy** – związek zawodowy zgodnie z definicją zawartą w ustawie z dnia 23 maja 1991 r. o związkach zawodowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 854).
4. Promocją są objęte następujące produkty oferowane przez NAU - pożyczka pn. „**Portfel NAU**” (dalej: „**Portfel NAU**”), zaś w zakresie tego produktu Uczestnik Promocji ma prawo do wielokrotnego skorzystania z Promocji, w okresie jej obowiązywania.
5. Z Promocji można skorzystać za pośrednictwem [Aplikacji Klub NAU](#).
6. Szczegółowe warunki świadczenia usług w zakresie produktu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, określone są na stronie internetowej NAU pod linkiem <https://nau.pl/produkt/portfel-nau/> oraz w Aplikacji Klub NAU.

CEL PROMOCJI

§ 2

1. Promocja ma na celu promowanie usług Organizatora wśród członków współpracujących z NAU Związków Zawodowych.
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

§ 3

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika Promocji następujących warunków:
 - a) wg stanu na dzień złożenia wniosku o udzielenie Pożyczki pn. „Portfel NAU” posiadanie statusu czynnego członka Związku Zawodowego, z którym NAU współpracuje i który to Związek Zawodowy znajduje się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - b) złożenie w Okresie Promocji za pośrednictwem Aplikacji Klub NAU wniosku o udzielenie Pożyczki pn. Portfel NAU, o parametrach szczegółowo opisanych w § 4 Regulaminu.
 - c) otrzymanie od NAU pozytywnej decyzji dot. możliwości udzielenia pożyczki pn. Portfel NAU, w przedmiocie wniosku, o którym stanowi ust. b) powyżej;
 - d) zawarcie z NAU Umowy Ramowej Pożyczki pn. „Portfel NAU”, a następnie Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU” o parametrach opisanych w § 4 Regulaminu, w Okresie Promocji.
2. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika Promocji z Pożyczki pn. „Portfel NAU” na preferencyjnych warunkach, jest złożenie przez Uczestnika Promocji za pośrednictwem Aplikacji Klub NAU oświadczenia potwierdzającego status czynnego członka Związku Zawodowego, z którym NAU współpracuje i który to Związek Zawodowy znajduje się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jak również wprowadzenie w dedykowanym miejscu nazwy ww. Związku Zawodowego, którego członkiem jest Uczestnik Promocji.
3. W trakcie obowiązywania Promocji Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji kryterium członka Związku Zawodowego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, poprzez zwrócenie się do Uczestnika Promocji o przesłanie dokumentu potwierdzającego powyższy fakt lub potwierdzenie informacji bezpośrednio w Związku Zawodowym wskazanym przez Uczestnika Promocji, o ile ten Związek Zawodowy znajduje się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

WARUNKI PROMOCJI

§ 4

W przypadku spełnienia warunków, o których stanowi § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu powyżej, NAU udzieli Uczestnikowi Promocji, Pożyczki pn. „Portfel NAU” na następujących warunkach:

- a) prowizja w wysokości 5%;
- b) stałe oprocentowanie nominalne w wysokości 9,90 % w skali roku;
- c) ostateczny okres spłaty zostanie wskazany każdorazowo w Umowie Pożyczki pn. Portfel NAU;
- d) kwota pożyczki od 100 zł do 2.500 złotych. Ostateczna kwota pożyczki zostanie wskazana w Umowie Pożyczki pn. Portfel NAU.



ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

§ 5

1. W sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Promocji, Uczestnik Promocji może złożyć reklamację na adres e-mail: pozyczki@nau.pl lub poprzez kontakt pod numerem tel.: +48 22 584 10 08.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator poinformuje Uczestnika Promocji oraz:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika Promocji na piśmie lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji.
6. W przypadku niezaakceptowania stanowiska Organizatora w zakresie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do:
 - a) złożenia odwołania bezpośrednio do Organizatora;
 - b) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
 - c) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
 - d) wystąpienia przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do Sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROMOCJI

§6

1. NAU pełni funkcję Administratora danych osobowych.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są dla celów przeprowadzenia oraz rozliczenia Promocji, związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy Ramowej Pożyczki pn. „Portfel NAU” oraz Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU”, z uwagi na realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w razie nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Ramowej Pożyczki pn. „Portfel NAU” i/lub Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU”, dla celów archiwalnych i statystycznych, dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz z uwagi na ochronę praw NAU przed sądem w przypadku wniesienia przez Uczestnika Promocji roszczeń.
3. Wskazane czynności odbywają się w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawę o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U. z 2021 poz. 217 t.j. ze zm.).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej w Aplikacji Klub NAU.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. NAU ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, przy czym wprowadzone zmiany do Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika Promocji przed dniem wejścia w życie zmian.
3. O zmianach treści Regulaminu, Organizator poinformuje najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem, poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej NAU Regulaminu zawierającego zmiany oraz komunikatu o wprowadzonej zmianie i dacie początkowej obowiązywania zmienionego Regulaminu.
4. Uczestnicy Promocji, w stosunku do których NAU stwierdzi jakiegokolwiek działania niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa, mające na celu ingerencję w mechanizm Promocji lub próbę takich działań, mogą zostać wykluczeni z Promocji w trybie natychmiastowym przez NAU.
5. Jeżeli jakiegokolwiek przepis Regulaminu okaże się sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, przepis ten nie wiąże Uczestnika Promocji, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego.



6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniony pod linkiem: <https://nau.pl/regulaminy/>
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.06.2023.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Portfel NAU ZZ”

LISTA ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH

1. SAMORZĄDNY NIEZALEŻNY MIĘDZYKŁADOWY ZWIĄZEK ZAWODOWY PRACOWNIKÓW OCHRONY ZDROWIA I POMOCY SPOŁECZNEJ (KRS: 0000050842);