



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Użytkownikach serwisu nau.pl i ubezpieczenia.nau.pl oraz zawiera informacje o rozwiązaniach technologicznych stosowanych przez Nauczycielską Agencję Ubezpieczeniową S.A. w celu zabezpieczenia danych osobowych powierzonych przez Użytkowników.

I. Definicje

- Administrator / NAU** - oznacza Nauczycielską Agencję Ubezpieczeniową S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Sąd Gospodarczy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000093218, która świadczy usługi w zakresie pośrednictwa ubezpieczeniowego drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.
- Serwis** - platforma on-line udostępniona przez Administratora pod adresem nau.pl i ubezpieczenia.nau.pl, która m.in. umożliwia przystępowanie do umowy grupowego ubezpieczenia NNW, zgłoszeni szkody, złożenie wniosku o przystąpienie do programu „Karta Paliwowa – zniżka na paliwo” oraz wystąpienie z zapytaniem do NAU na podstawie formularza kontaktowego.
- Użytkownik** - osoba zainteresowana zawarciem umowy ubezpieczenia lub przystąpieniem do umowy grupowego ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem NAU, a w przypadku gdy ubezpieczana jest osoba małoletnia, Użytkownikiem jest rodzic lub opiekun prawny ubezpieczanego dziecka. Użytkownikiem jest również osoba, która zgłosiła się do NAU w celu zawarcia innej umowy (np. umowa pożyczki), w związku z przystąpieniem do Klubu Nauczyciela, osoba, która złożyła wniosek o przystąpienie do programu „Karta Paliwowa – zniżka na paliwo”, osoba zgłaszająca szkodę, osoba występująca z zapytaniem do NAU na podstawie formularza kontaktowego, osoba, która zapisała się do usługi Newsletter.
- Dane osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przekazane NAU w związku z korzystaniem z Serwisu lub podane NAU drogą elektroniczną w związku z zamiarem zawarcia lub przystąpienia przez Użytkownika do umowy ubezpieczenia lub do zawarcia innej umowy (np. umowa pożyczki) lub w związku z przystąpieniem do Klubu Nauczyciela lub w związku ze złożeniem wniosku o przystąpienie do programu „Karta Paliwowa – zniżka na paliwo” lub w związku ze zgłoszeniem szkody lub w związku ze złożeniem zapytania do NAU na podstawie formularza kontaktowego lub w związku z zapisaniem się do usługi Newsletter.
- Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.



6. **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
7. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

II. Zasady ochrony danych osobowych

1. Dane osobowe podane przez Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Zakres danych, które są niezbędne do przystąpienia do ubezpieczenia lub zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem NAU drogą elektroniczną obejmuje:
 - a. imiona i nazwiska Użytkownika,
 - b. PESEL Użytkownika,
 - c. numer paszportu Użytkownika, w przypadku, gdy jest obcokrajowcem,
 - d. data urodzenia Użytkownika, w przypadku, gdy jest obcokrajowcem,
 - e. adres zamieszkania Użytkownika (kod pocztowy, miejscowość, ulica oraz nr domu i mieszkania),
 - f. adres e-mail Użytkownika,
 - g. numer telefonu Użytkownika,
 - h. w przypadku, gdy Użytkownikiem jest rodzic lub opiekun dziecka, które ma być ubezpieczone w zakresie NNW, zakres dodatkowych danych obejmuje dodatkowo następujące dane dziecka ubezpieczanego przez Użytkownika oraz dane drugiego z rodziców/opiekunów dziecka :
 - imiona i nazwiska,
 - PESEL,
 - numer paszportu,
 - data urodzenia, w przypadku, gdy jest obcokrajowcem,
 - i. w przypadku, gdy Użytkownik zgłosił się do NAU w celu zawarcia umowy ubezpieczenia komunikacyjnego, zakres dodatkowych danych obejmuje również dane osobowe każdego ze współwłaścicieli ubezpieczanego pojazdu:
 - imiona i nazwiska,
 - PESEL,
 - adres zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, ulica oraz nr domu i mieszkania),



- j. w przypadku, gdy Użytkownik zgłosił się do NAU jako ubezpieczający (właściciel) w celu zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego zakres dodatkowych danych obejmuje również dane osobowe współwłaścicieli:
- imiona i nazwiska współwłaścicieli
 - PESEL współwłaścicieli
 - adres zamieszkania (kod pocztowy, miejscowość, ulica oraz nr domu i mieszkania),
 - adres e-mail ubezpieczającego,
 - numer telefonu ubezpieczającego,
- k. w przypadku, gdy Użytkownik zgłosił się do NAU w celu przystąpienia do Klubu Nauczyciela, wówczas zakres dodatkowych danych obejmuje również:
- informacje na temat umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem NAU ze wskazaniem rodzaju ubezpieczenia i numeru polisy,
 - data urodzenia Użytkownika.
- l. w przypadku, gdy Użytkownik zgłosi się do NAU w celu przystąpienia do programu „Karta Paliwowa – zniżka na paliwo”, wówczas zakres danych obejmuje:
- imię;
 - nazwisko;
 - adres (ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość);
 - numer telefonu;
 - adres e-mail;
 - numer rejestracyjny samochodu.
- m. w przypadku, gdy Użytkownik zgłosi się do NAU z zapytaniem na podstawie formularza kontaktowego, wówczas zakres danych obejmuje:
- imię;
 - nazwisko;
 - adres e-mail;
 - nr telefonu;
 - kod pocztowy;
 - inne dane podane za pośrednictwem formularza kontaktowego;
- lub
- adres e-mail;
 - inne dane podane za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- n. w przypadku, gdy Użytkownik zapisze się do usługi Newsletter oferowanej przez NAU, wówczas zakres danych obejmuje:
- imię;
 - adres poczty elektronicznej.

3. Podanie danych, o których mowa w ust. 2 jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umów za pośrednictwem NAU, do przystąpienia do umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem NAU, zawarcia innej umowy (np. umowy pożyczki lub umowy uczestnictwa w programie „Karta Paliwowa – zniżka na paliwo”), udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika wskazane w formularzu kontaktowym, w celu dostarczenia Użytkownikowi usługi Newsletter.

III. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. NAU wykorzystuje pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu. Plikami typu Cookies są pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową Użytkownika na jego komputerze, pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz utrwalające jego preferencje na podstawie historii odwiedzanych witryn internetowych. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie lub ma możliwość usunięcia plików Cookies, w tym również możliwość automatycznego blokowania plików Cookies.
2. Pliki Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
3. Wykorzystywane są dwa typy plików Cookies:
 - a. **Cookies sesyjne** - które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika,
 - b. **Cookies trwałe** - które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych, ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
4. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.

IV. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies w następujących celach:

1) Konfiguracji serwisu:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu,
- b) rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizacji i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb,
- c) zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik,
- d) zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
- e) rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

2) Uwierzytelniania użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie:

- a) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- b) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
- c) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

3) Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- b) poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Serwisu.

4) Zapamiętania lokalizacji użytkownika, czyli poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji,

5) Analiz i badań oraz audytu oglądalności, czyli tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości,

6) Świadczenia usług reklamowych, czyli dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam usług i produktów firm trzecich.

2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:

7) prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:

- a) www.youtube.com [administrator Cookies: Google Inc. z siedzibą w USA]

8) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych:

- a) Google Analytics [administrator Cookies: Google Inc. z siedzibą w USA]
b) skype.com [administrator Cookies: Microsoft Corporation z siedzibą w USA]

V. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies.
2. Użytkownik może dokonać odpowiednich zmian w ustawieniach przeglądarki internetowej w zakresie dotyczącym zamieszczania plików Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
4. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

VI. Zewnętrzne Strony

1. Serwis może zawierać linki zapewniające połączenie ze stronami internetowymi podmiotów współpracujących lub reklamodawców. Jeśli Użytkownik skorzysta z linka do którejkolwiek z tych stron, wówczas musi mieć świadomość, że strony te mają swoje własne zasady ochrony prywatności, a NAU nie ponosi za nie jakiegokolwiek odpowiedzialności. Użytkownik powinien zapoznać się z tymi zasadami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na te strony.

VI. Bezpieczeństwo

1. NAU stosuje odpowiednie technologie w celu zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i prywatności wszystkich danych osobowych, które są przetwarzane w ramach Serwisu. Wszystkie dane osobowe przekazane NAU są chronione przy wykorzystaniu standardowych procedur i technologii.



-
2. Ze względu na naturę Internetu, NAU nie może jednak w pełni zagwarantować bezpieczeństwa informacji wprowadzanych przez Użytkowników do Serwisu, ale stosuje środki bezpieczeństwa, które są ogólnie zalecane, aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi do danych dostarczonych przez Użytkowników.

Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A.

ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 | 00-379 Warszawa
tel.: (22) 696 72 70 | fax: (22) 349 21 79 | infolinia: 801 11 22 55
www.nau.pl

NIP: 525-21-00-353 | REGON: 014871876
KRS 0000093218 Sąd Rejonowy m.st. Warszawy,
XII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 500 000 PLN, opłacony w całości.