

REGULAMIN USŁUGI NEWSLETTER

§ 1. Postanowienia Ogólne:

1. Regulamin Usługi Newsletter (zwany w dalszej części „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorcy oraz zakres i warunki świadczenia Usługi Newsletter drogą elektroniczną, w tym warunki aktywacji i rezygnacji z tej usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego przysługującego Usługobiorcy.
2. Niniejszy Regulamin Usługi Newsletter (dalej: „Regulamin”) jest spełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
3. Usługodawcą jest spółka Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie 00-379, przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, o kapitale zakładowym wynoszącym 500.000,00 zł opłaconym w całości, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000093218, posiadającą numer NIP: 5252100353, zwana również w dalszej części niniejszego Regulaminu „Usługodawcą”.

§ 2. Warunki korzystania z Newslettera:

1. Świadczona przez Usługodawcę Usługa Newsletter polega na bezpłatnym, cyklicznym udostępnianiu przez Usługodawcę – za jego zgodą na podstawie złożonego wcześniej zamówienia (subskrypcji), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i na podany adres skrzynki poczty elektronicznej, treści informacyjnych obejmujących w szczególności aktualne oferty sprzedażowe oraz promocje.
2. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała zamówienia (subskrypcji) Usługi Newsletter.
3. Korzystanie z Usługi Newsletter wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Usługobiorca, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - b) dostęp do poczty elektronicznej oraz aktywny adres email;
 - c) zainstalowana przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 67 lub nowszej, Chrome 75 lub nowszej, Safari, Opera, Microsoft Edge;
 - d) serwis zoptymalizowany do rozdzielczości 1366 x 768;
 - e) włączona obsługa skryptów i apletów Java oraz obsługa plików Cookies;
 - f) do poprawnego wyświetlania niektórych obiektów konieczne jest zastosowanie aplikacji zewnętrznych Użytkownika – np. Adobe Acrobat Reader w wersji 11 lub wyższej.
4. NAU nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z zastosowania oprogramowania niespełniającego powyższych wymagań.
5. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3. Zamówienie Usługi Newslettera:

1. W celu aktywacji Usługi Newsletter należy:
- g) skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej,
 - h) złożyć zamówienie poprzez podanie w formularzu elektronicznym dostępnym na stronie <https://bajka.nau.pl/> swojego imienia, nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej,
 - i) zaakceptować niniejszy Regulamin poprzez zaznaczenie pola checkbox przy komunikacie;
 - j) potwierdzić zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności dotyczącą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę poprzez zaznaczenie pola checkbox w odpowiednim miejscu;
 - k) kliknąć w przycisk „Pobierz” potwierdzający zapis do Newslettera;

- l) potwierdzić chęć otrzymania Newslettera poprzez kliknięcie w link potwierdzający zapis do Newslettera, przesłany na podany przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej;
2. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za treść, zgodność oraz prawdziwość danych podawanych w formularzu rejestracyjnym.

§ 4. Rezygnacja z Usługi Newslettera:

1. Usługobiorca może w każdym momencie zrezygnować z Usługi Newsletter, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o świadczenie Usługi Newsletter.
2. W celu rezygnacji z Usługi Newsletter należy kliknąć link o treści „Wypisz się” zawarty w treści (stopce) zamieszczonej w każdej wiadomości Newslettera przesyłanej na podany adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
3. Z chwilą rezygnacji z Usługi Newsletter Usługodawca zaprzestaje przysyłania na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy Newsletterów.
4. Usługobiorca może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia Usługi Newsletter.

§ 5. Tryb postępowania reklamacyjnego:

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi Newslettera Usługobiorca może składać w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej bok@nau.pl lub też w formie pisemnej bezpośrednio na adres siedziby Usługodawcy: Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Usługodawca może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację Usługobiorcy na piśmie lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek Usługobiorcy.

§ 6. Zmiany Regulaminu:

1. Usługodawca świadczy Usługę Newsletter drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem zamieszczonym na stronie: <https://nau.pl/regulaminy/>.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie <https://nau.pl/regulaminy/> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Każdy może zapoznać się z Regulaminem. Usługobiorca akceptując Regulamin zawiera umowę o dostawę Usługi Newsletter.
3. Regulamin może być aktualizowany w celu dostosowania do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących lub zmian w oferowanej Usłudze.
4. Zmiany w Regulaminie wejdą w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od ich ogłoszenia.
5. Regulamin będzie wiążący dla Usługobiorcy, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie złoży on rezygnacji z Usługi Newsletter, w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.

§ 7. Ochrona danych osobowych Usługobiorcy:

1. Administratorem danych jest Usługodawca tj. Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 00-379, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail nau@nau.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.nau.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
2. U Administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować poprzez e-mail iodo@nau.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane Usługobiorcy mogą być przetwarzane w celu:
 - a. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f

- RODO (uzasadniony interes administratora), uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- b. marketingowym, w tym celu analitycznym i profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez administratorów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Tworzony profil będzie dotyczył Usługobiorcy, preferencji lub domniemanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów z oferty Usługodawcy,
 - c. wypełnienia przez Administratora danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
 - d. rozpatrzenia reklamacji Usługobiorcy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - e. dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
4. Administrator przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli Usługobiorca zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane w celu marketingu produktów i usług oferowanych przez Usługodawcę, będą przechowywane do czasu wycofania przez Usługobiorcę zgody.
 5. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest art. 6 ust. 1 lit. f (usprawiedliwiony interes Administratora), Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy. W szczególności Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest art. 6

ust. 1 lit. a (zgoda), Usługobiorca ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe Usługobiorcy będą przechowywane do czasu wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu oraz do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.

6. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
7. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być udostępnione dostawcom systemów informatycznych współpracujących z Usługodawcą.
8. Dane osobowe Usługobiorcy nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 8. Postanowienia Końcowe:

1. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązujące w państwie Usługobiorcy stanowią inaczej.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.08.2023.