



REGULAMIN PROMOCJI POŻYCZKI PN. „PORTFEL NAU” DLA CZŁONKÓW ZNP

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy **Regulamin Promocji** (dalej zwany: „**Regulaminem**”) określa zasady promocji kierowanej do wybranej grupy tj. czynnych członków Związku Nauczycielstwa Polskiego (dalej zwana: „**Promocją**”).
2. Promocja pożyczki pn. „**Portfel NAU**” jest organizowana przez Nauczycielską Agencję Ubezpieczeniową S.A. z siedzibą w Warszawie (00-379), przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, o kapitale zakładowym wynoszącym 500.000,00 zł opłaconym w całości, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000093218, posiadającą NIP: 5252100353, (zwaną dalej „**NAU**” lub „**Organizatorem**”).
3. Niżej wskazanym pojęciom nadaje się następujące rozumienie:
 - 1) **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 1 września 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. lub do wcześniejszego jej zakończenia przez Organizatora.
 - 2) **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca czynnym członkiem Związku Nauczycielstwa Polskiego z siedzibą w Warszawie, (00-389) przy ul. Smulikowskiego 6/8, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000150507 (zwanego dalej „**ZNP**”).
 - 3) **Aplikacja Klub NAU** – rozwiązanie technologiczne, które m.in. umożliwia złożenie wniosku o udzielenie pożyczki pn. „Portfel NAU” oraz zawarcie Umowy pożyczki pn. „Portfel NAU”.
4. Promocją są objęte następujące produkty oferowane przez NAU:
 - pożyczka pn. „**Portfel NAU**” (dalej: „**Portfel NAU**”), zaś w zakresie tego produktu Uczestnik Promocji ma prawo do wielokrotnego skorzystania z Promocji, w okresie jej obowiązywania.
5. Z Promocji można skorzystać za pośrednictwem [Aplikacji](#) Klubu NAU.
6. Szczegółowe warunki świadczenia usług w zakresie produktu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, określone są na stronie internetowej NAU pod linkiem klub.nau.pl lub w Aplikacji Klub NAU.

CEL PROMOCJI

§ 2

1. Promocja ma na celu promowanie usług Organizatora wśród członków ZNP.
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

§ 3

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika Promocji następujących warunków:
 - a) posiadanie statusu czynnego członka ZNP na dzień złożenia wniosku o udzielenie Pożyczki pn. Portfel NAU.



- b) złożenie w Okresie Promocji za pośrednictwem Aplikacji Klubu NAU wniosku o udzielenie Pożyczki pn. Portfel NAU, o parametrach szczegółowo opisanych w § 4 Regulaminu.
 - c) otrzymanie od NAU pozytywnej decyzji dot. możliwości udzielenia pożyczki pn. Portfel NAU, w przedmiocie wniosku, o którym stanowi ust. b) powyżej;
 - d) zawarcie z NAU Umowy ramowej o pożyczkę pn. „Portfel NAU”, a następnie umowy o pożyczkę pn. „Portfel NAU” o parametrach opisanych w § 4 Regulaminu, w Okresie Promocji.
2. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika Promocji z pożyczki pn. Portfel NAU na preferencyjnych warunkach jest złożenie przez Uczestnika Promocji przy wypełnianiu wniosku o udzielenie pożyczki w dedykowanym miejscu **Oświadczenia**, potwierdzającego status czynnego członka ZNP oraz wpisanie kodu promocyjnego „ZNP”.
 3. W trakcie obowiązywania Promocji Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji kryterium członka ZNP, poprzez zwrócenie się do Uczestnika Promocji o przesłanie dokumentu potwierdzającego powyższy fakt lub potwierdzenie informacji bezpośrednio w ZNP.

WARUNKI PROMOCJI

§ 4

W przypadku spełnienia warunków, o których stanowi § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu powyżej, NAU udzieli Uczestnikowi Promocji, pożyczki gotówkowej pn. Portfel NAU na następujących warunkach:

- a) prowizja w wysokości 5%;
- b) stałe oprocentowanie nominalne w wysokości 9,90 % w skali roku;
- c) Ostateczny okres spłaty zostanie wskazany każdorazowo w umowie pożyczki pn. Portfel NAU;
- d) kwota pożyczki od 100 zł do 2.500 złotych. Ostateczna kwota pożyczki zostanie wskazana w umowie pożyczki pn. Portfel NAU.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

§ 5

1. W sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Promocji, Uczestnik Promocji może złożyć reklamację na adres e-mail: pozyczki@nau.pl lub poprzez kontakt pod numerem tel.: +48 22 584 10 08.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator poinformuje Uczestnika Promocji oraz:
 - a) Wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) Wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,



- c) Określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika Promocji na piśmie lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji.
6. W przypadku niezaakceptowania stanowiska Organizatora w zakresie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do:
 - a) złożenia odwołania bezpośrednio do Organizatora;
 - b) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
 - c) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
 - d) wystąpienie przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do Sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROMOCJI

§6

1. NAU pełni funkcję Administratora danych osobowych.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są dla celów przeprowadzenia oraz rozliczenia Promocji, związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ramowej o pożyczkę pn. „Portfel NAU” oraz umowy o pożyczkę pn. „Portfel NAU”, z uwagi na realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w razie nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy pożyczki, dla celów archiwalnych i statystycznych, dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz z uwagi na ochronę praw NAU przed sądem w przypadku wniesienia przez Uczestnika Promocji roszczeń.
3. Wskazane czynności odbywają się w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawę o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U. z 2021 poz. 217 t.j. ze zm.).



4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej w Aplikacji Klub NAU.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. NAU ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, przy czym wprowadzone zmiany do Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika Promocji przed dniem wejścia w życie zmian.
3. O zmianach treści Regulaminu, Organizator poinformuje najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem, poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej NAU Regulaminu zawierającego zmiany oraz komunikatu o wprowadzonej zmianie i dacie początkowej obowiązywania zmienionego Regulaminu.
4. Uczestnicy Promocji, w stosunku do których NAU stwierdzi jakiegokolwiek działania niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa, mające na celu ingerencję w mechanizm Promocji lub próbę takich działań, mogą zostać wykluczeni z Promocji w trybie natychmiastowym przez NAU.
5. Jeżeli jakiegokolwiek przepis Regulaminu okaże się sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, przepis ten nie wiąże Uczestnika Promocji, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniony pod linkiem: <https://nau.pl/regulaminy/>.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 r.