



REGULAMIN PROMOCJI POŻYCZKI PN. „PORTFEL NAU” DLA OSÓB UBEZPIECZONYCH W RAMACH PROGRAMU „BEZPIECZNA RODZINA”

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy **Regulamin Promocji** (dalej zwany: „**Regulaminem**”) określa zasady promocji kierowanej do wybranej grupy tj. osób ubezpieczonych za pośrednictwem NAU na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej w ramach Programu Bezpieczna Rodzina przez NAU Profit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Smulikowskiego 6/8, jako ubezpieczającym, z InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Noakowskiego 22 (dalej zwana: „**Promocją**”).
2. Promocja pożyczki pn. „**Portfel NAU**” dla osób ubezpieczonych w ramach programu „Bezpieczna Rodzina” jest organizowana przez Nauczycielską Agencję Ubezpieczeniową S.A. z siedzibą w Warszawie (00-379), przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, o kapitale zakładowym wynoszącym 1.000.000,00 zł opłaconym w całości, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000093218, posiadającą NIP: 5252100353, (zwaną dalej: „**NAU**” lub „**Organizatorem**”).
3. Niżej wskazanym pojęciom nadaje się następujące rozumienie:
 - 1) **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 01 stycznia 2024 r. do dnia 01 września 2024 r. lub do wcześniejszego jej zakończenia przez Organizatora.
 - 2) **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca w dniu zawarcia Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU” ubezpieczona za pośrednictwem NAU na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej w ramach Programu Bezpieczna Rodzina przez NAU Profit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Smulikowskiego 6/8, jako Ubezpieczającym, z InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Noakowskiego 22.
 - 3) **Aplikacja Klub NAU** – rozwiązanie technologiczne, które m.in. umożliwia złożenie wniosku o udzielenie limitu Pożyczki pn. „Portfel NAU” oraz zawarcie Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU”.
4. Promocją są objęte następujące produkty oferowane przez NAU:
 - pożyczka pn. „**Portfel NAU**” (dalej: „**Portfel NAU**”), zaś w zakresie tego produktu Uczestnik Promocji ma prawo do wielokrotnego skorzystania z Promocji, w okresie jej obowiązywania.
5. Z Promocji można skorzystać za pośrednictwem [Aplikacji](#) Klubu NAU.
6. Szczegółowe warunki świadczenia usług w zakresie produktu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, określone są na stronie internetowej NAU pod linkiem klub.nau.pl lub w Aplikacji Klub NAU.

§ 2

CEL PROMOCJI

1. Promocja ma na celu promowanie usług Organizatora.
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



§ 3

ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika Promocji następujących warunków:
 - 1) posiadanie wg stanu na dzień złożenia wniosku o udzielenie limitu Pożyczki pn. Portfel NAU oraz w dniu zawarcia Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU” statusu osoby ubezpieczonej za pośrednictwem NAU na podstawie umowy ubezpieczenia grupowego zawartej w ramach Programu Bezpieczna Rodzina przez NAU Profit Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Smulikowskiego 6/8, jako Ubezpieczającym, z InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Noakowskiego 22.
 - 2) złożenie w Okresie Promocji za pośrednictwem Aplikacji Klubu NAU wniosku o udzielenie limitu Pożyczki pn. Portfel NAU,
 - 3) otrzymanie od NAU pozytywnej decyzji dot. możliwości udzielenia limitu pożyczki pn. Portfel NAU, w przedmiocie wniosku, o którym stanowi pkt 2 powyżej;
 - 4) zawarcie z NAU Umowy Ramowej Pożyczki pn. „Portfel NAU”;
 - 5) zawarcie z NAU Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU” o parametrach opisanych w § 4 Regulaminu, w Okresie Promocji.

§4

WARUNKI PROMOCJI

W przypadku spełnienia warunków, o których stanowi § 3 ust. 1 Regulaminu powyżej, NAU udzieli Uczestnikowi Promocji, pożyczki gotówkowej pn. Portfel NAU na następujących warunkach:

- a) prowizja w wysokości 5%;
- b) stałe oprocentowanie nominalne w wysokości 9,90 % w skali roku;
- c) Ostateczny okres spłaty zostanie wskazany każdorazowo w umowie pożyczki pn. Portfel NAU;
- d) kwota pożyczki od 100 zł do 2 500 złotych. Ostateczna kwota pożyczki zostanie wskazana w Umowie Pożyczki pn. Portfel NAU.

§5

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Promocji, Uczestnik Promocji może złożyć reklamację na adres e-mail: pozyczki@nau.pl lub poprzez kontakt pod numerem tel.: +48 22 584 10 08.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator poinformuje Uczestnika Promocji oraz:
 - a) Wyjaśni przyczynę opóźnienia,



- b) Wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) Określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika Promocji na piśmie lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji.
 6. W przypadku niezaakceptowania stanowiska Organizatora w zakresie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do:
 - a) złożenia odwołania bezpośrednio do Organizatora;
 - b) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
 - c) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
 - d) wystąpienie przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do Sądu Rejonowego dla Warszawy-Śródmieście w Warszawie dla roszczeń do 100 000,00 PLN oraz dla roszczeń powyżej kwoty 100 000,00 PLN, roszczeń o prawa niemajątkowe i łącznie z nimi dochodzone roszczenia majątkowe do Sądu Okręgowego w Warszawie.
 7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
 8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROMOCJI

1. NAU pełni funkcję Administratora danych osobowych.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są dla celów przeprowadzenia oraz rozliczenia Promocji, związanych z zawarciem i wykonaniem umowy ramowej o pożyczkę pn. „Portfel NAU” oraz umowy o pożyczkę pn. „Portfel NAU”, z uwagi na realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w razie nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy pożyczki, dla celów archiwalnych i statystycznych, dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz z uwagi na ochronę praw NAU przed sądem w przypadku wniesienia przez Uczestnika Promocji roszczeń.
3. Wskazane czynności odbywają się w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawę o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U. z 2021 poz. 217 t.j. ze zm.).



4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej w Aplikacji Klub NAU.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. NAU ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, przy czym wprowadzone zmiany do Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika Promocji przed dniem wejścia w życie zmian.
3. O zmianach treści Regulaminu, Organizator poinformuje najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem, poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej NAU Regulaminu zawierającego zmiany oraz komunikatu o wprowadzonej zmianie i dacie początkowej obowiązywania zmienionego Regulaminu.
4. Uczestnicy Promocji, w stosunku do których NAU stwierdzi jakiegokolwiek działania niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa, mające na celu ingerencję w mechanizm Promocji lub próbę takich działań, mogą zostać wykluczeni z Promocji w trybie natychmiastowym przez NAU.
5. Jeżeli jakiegokolwiek przepis Regulaminu okaże się sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, przepis ten nie wiąże Uczestnika Promocji, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniony pod linkiem: <https://nau.pl/regulaminy/>
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09 stycznia 2024 r., z mocą obowiązującą od 01 stycznia 2024 r.