



## REGULAMIN PROMOCJI „PORTFEL NAU ZZ”

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy **Regulamin Promocji „Portfel NAU ZZ”** (dalej zwany: „**Regulaminem**”) określa zasady promocji kierowanej do wybranej grupy tj. czynnych członków Związku Zawodowych, z którymi Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie jest związana umową o współpracy partnerskiej (dalej zwaną: „**Promocją**”).
2. Promocja jest organizowana przez Nauczycielską Agencję Ubezpieczeniową S.A. z siedzibą w Warszawie (00-379), przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, o kapitale zakładowym wynoszącym 1.000.000,00 zł opłaconym w całości, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000093218, posiadającą NIP: 5252100353, (zwaną dalej „**NAU**” lub „**Organizatorem**”).
3. Niżej wskazanym pojęciom nadaje się następujące rozumienie:
  - 1) **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 01 stycznia 2024 r. do dnia 01 września 2024 r. lub do wcześniejszego jej zakończenia przez Organizatora.
  - 2) **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca czynnym członkiem Związku Zawodowego, z którym NAU jest związana umową o współpracy partnerskiej. Aktualna lista Związków Zawodowych, współpracujących z NAU stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. NAU zastrzega sobie prawo do aktualizacji w Okresie Promocji danych zawartych w Załączniku nr 1 poprzez rozszerzenie lub zawężenie listy Związków Zawodowych.
  - 3) **Aplikacja Klub NAU** – rozwiązanie technologiczne, które m.in. umożliwia złożenie wniosku o udzielenie Pożyczki pn. „Portfela NAU” oraz zawarcie Umowy Pożyczki pn. „Portfela NAU”;
  - 4) **Związek Zawodowy** – związek zawodowy zgodnie z definicją zawartą w ustawie z dnia 23 maja 1991 r. o związkach zawodowych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 854).
4. Promocją są objęte następujące produkty oferowane przez NAU - pożyczka pn. „**Portfel NAU**” (dalej: „**Portfel NAU**”), zaś w zakresie tego produktu Uczestnik Promocji ma prawo do wielokrotnego skorzystania z Promocji, w okresie jej obowiązywania.
5. Z Promocji można skorzystać za pośrednictwem [Aplikacji Klub NAU](#).
6. Szczegółowe warunki świadczenia usług w zakresie produktu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, określone są na stronie internetowej NAU pod linkiem <https://nau.pl/produkt/portfel-nau/> oraz w Aplikacji Klub NAU.

### § 2

#### CEL PROMOCJI

1. Promocja ma na celu promowanie usług Organizatora wśród członków współpracujących z NAU Związków Zawodowych.
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### § 3

#### ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest łączne spełnienie przez Uczestnika Promocji następujących warunków:
  - a) wg stanu na dzień złożenia wniosku o udzielenie Pożyczki pn. „Portfel NAU” posiadanie statusu czynnego członka Związku Zawodowego, z którym NAU współpracuje i który to Związek Zawodowy znajduje się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
  - b) złożenie w Okresie Promocji za pośrednictwem Aplikacji Klub NAU wniosku o udzielenie Pożyczki pn. Portfel NAU, o parametrach szczegółowo opisanych w § 4 Regulaminu.
  - c) otrzymanie od NAU pozytywnej decyzji dot. możliwości udzielenia pożyczki pn. Portfel NAU, w przedmiocie wniosku, o którym stanowi ust. b) powyżej;
  - d) zawarcie z NAU Umowy Ramowej Pożyczki pn. „Portfel NAU”, a następnie Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU” o parametrach opisanych w § 4 Regulaminu, w Okresie Promocji.
2. Warunkiem skorzystania przez Uczestnika Promocji z Pożyczki pn. „Portfel NAU” na preferencyjnych warunkach, jest złożenie przez Uczestnika Promocji za pośrednictwem Aplikacji Klub NAU oświadczenia potwierdzającego status czynnego członka Związku Zawodowego, z którym NAU współpracuje i który to Związek Zawodowy znajduje się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jak również wprowadzenie w dedykowanym miejscu nazwy ww. Związku Zawodowego, którego członkiem jest Uczestnik Promocji.
3. W trakcie obowiązywania Promocji Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia przez Uczestnika Promocji kryterium członka Związku Zawodowego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, poprzez zwrócenie się do Uczestnika Promocji o przesłanie dokumentu potwierdzającego powyższy fakt lub potwierdzenie informacji bezpośrednio w Związku Zawodowym wskazanym przez Uczestnika Promocji, o ile ten Związek Zawodowy znajduje się na liście stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

### § 4

#### WARUNKI PROMOCJI

W przypadku spełnienia warunków, o których stanowi § 3 ust. 1 i 2 Regulaminu powyżej, NAU udzieli Uczestnikowi Promocji, Pożyczki pn. „Portfel NAU” na następujących warunkach:

- a) prowizja w wysokości 5%;
- b) stałe oprocentowanie nominalne w wysokości 9,90 % w skali roku;
- c) ostateczny okres spłaty zostanie wskazany każdorazowo w Umowie Pożyczki pn. Portfel NAU;
- d) kwota pożyczki od 100 zł do 2 500 złotych. Ostateczna kwota pożyczki zostanie wskazana w Umowie Pożyczki pn. Portfel NAU.



## § 5

### ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Promocji, Uczestnik Promocji może złożyć reklamację na adres e-mail: [pozyczki@nau.pl](mailto:pozyczki@nau.pl) lub poprzez kontakt pod numerem tel.: +48 22 584 10 08.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator poinformuje Uczestnika Promocji oraz:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika Promocji na piśmie lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek Uczestnika Promocji.
6. W przypadku niezaakceptowania stanowiska Organizatora w zakresie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do:
  - a) złożenia odwołania bezpośrednio do Organizatora;
  - b) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
  - c) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
  - d) wystąpienia przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do Sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## §6

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROMOCJI

1. NAU pełni funkcję Administratora danych osobowych.



2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są dla celów przeprowadzenia oraz rozliczenia Promocji, związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy Ramowej Pożyczki pn. „Portfel NAU” oraz Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU”, z uwagi na realizację obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w razie nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Ramowej Pożyczki pn. „Portfel NAU” i/lub Umowy Pożyczki pn. „Portfel NAU”, dla celów archiwalnych i statystycznych, dla celów uniknięcia wykorzystania danych osobowych przez osoby nieuprawnione oraz z uwagi na ochronę praw NAU przed sądem w przypadku wniesienia przez Uczestnika Promocji roszczeń.
3. Wskazane czynności odbywają się w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawę o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. (Dz. U. z 2021 poz. 217 t.j. ze zm.).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej w Aplikacji Klub NAU.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowych lub promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. NAU ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, przy czym wprowadzone zmiany do Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Uczestnika Promocji przed dniem wejścia w życie zmian.
3. O zmianach treści Regulaminu, Organizator poinformuje najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem, poprzez zamieszczenie informacji na stronie internetowej NAU Regulaminu zawierającego zmiany oraz komunikatu o wprowadzonej zmianie i dacie początkowej obowiązywania zmienionego Regulaminu.
4. Uczestnicy Promocji, w stosunku do których NAU stwierdzi jakiegokolwiek działania niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa, mające na celu ingerencję w mechanizm Promocji lub próbę takich działań, mogą zostać wykluczeni z Promocji w trybie natychmiastowym przez NAU.
5. Jeżeli jakiegokolwiek przepis Regulaminu okaże się sprzeczny z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, przepis ten nie wiąże Uczestnika Promocji, a w jego miejsce stosować należy najbliższe temu przepisowi przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniony pod linkiem: <https://nau.pl/regulaminy/>
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09 stycznia 2024 r., z mocą obowiązującą od 01 stycznia 2024 r.



Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Portfel NAU ZZ”

### **LISTA ZWIĄZKÓW ZAWODOWYCH**

1. SAMORZĄDNY NIEZALEŻNY MIĘDZYZAKŁADOWY ZWIĄZEK ZAWODOWY PRACOWNIKÓW OCHRONY ZDROWIA I POMOCY SPOŁECZNEJ (KRS: 0000050842);