

## REGULAMIN PROGRAMU „ZWROT SKŁADKI”

Ilekoć w Regulaminie użyte są poniższe pojęcia, należy je rozumieć zgodnie z definicjami:

**Organizator** - podmiot odpowiedzialny za organizację Programu pn. „Zwrot Składki” tj. Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000093218, posiadająca: NIP: 525-21-00-353, kapitał zakładowy w wysokości: 1 000 000 zł (opłacony w całości).

**Program** - program prowadzony przez Organizatora pod nazwą „Zwrot Składki” adresowany do klientów Organizatora, którzy z tytułu uczestnictwa w Programie będą uprawnieni do korzystania ze środków zgromadzonych w Skarbonce NAU na podstawie Regulaminu.

**Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgłosiła chęć uczestnictwa w Programie Organizatora oraz spełni łącznie poniższe warunki:

- 1) Uczestnik w trakcie obowiązywania Programu, w szczególności do dnia realizacji Skarbonki NAU, jest objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie grupowej umowy ubezpieczenia na życie zawartej za pośrednictwem Organizatora pomiędzy danym ubezpieczającym, a danym Zakładem Ubezpieczeń w charakterze głównego/ podstawowego ubezpieczonego, niebędącego współubezpieczonym członkiem rodziny ubezpieczonego;
- 2) Uczestnik wyraził wszystkie zgody marketingowe podczas procesu rejestracji do Aplikacji Klub NAU;
- 3) Uczestnik w dniu realizacji Skarbonki NAU posiada aktywne (niewycofane) zgody, o których mowa w punkcie 2 powyżej.

**Aplikacja Klub NAU** – rozwiązanie technologiczne, umożliwiające m.in. przystąpienie do Programu.

**BOK** – komórka organizacyjna Organizatora, za pośrednictwem której Uczestnik będzie mógł zrealizować Skarbonkę NAU oraz przystąpić do Programu, z pominięciem Aplikacji Klub NAU.

**Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Programie.

**Skarbonka NAU** – wirtualne środki pieniężne, które Uczestnik będzie mógł wykorzystać w celu realizacji na poczet zapłaty części składki z tytułu umowy ubezpieczenia indywidualnego zawartej za pośrednictwem Organizatora przez Uczestnika z danym zakładem ubezpieczeń, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.

### Informacje ogólne

#### § 1

Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Programu oraz określa zasady przystępowania do Programu oraz warunki uczestnictwa w Programie.

## Przystąpienie do Programu „Zwrot Składki”

### § 2

1. Do Programu mogą przystąpić pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełnią łącznie poniższe warunki:

- 1) w trakcie obowiązywania Programu dana osoba jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie **grupowej umowy ubezpieczenia na życie** zawartej za pośrednictwem Organizatora pomiędzy danym ubezpieczającym, a danym Zakładem Ubezpieczeń w charakterze głównego/ podstawowego ubezpieczonego, niebędącego współubezpieczonym członkiem rodziny ubezpieczonego;
- 2) wg stanu na dzień przystąpienia do Programu dana osoba wyraziła wszystkie zgody marketingowe na rzecz Organizatora podczas rejestracji do Aplikacji Klub NAU lub telefonicznie podczas rozmowy z pracownikiem BOK.

2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest:

- 1) założenie konta użytkownika w Aplikacji Klub NAU za pośrednictwem spersonalizowanego linku, który otrzyma pracodawca osoby zainteresowanej przystąpieniem do Programu, a następnie aktywacja Programu przez osobę zainteresowaną poprzez wybranie przycisku „Aktywuj” oraz wykonanie dalszych czynności zgodnie z instrukcją szerzej opisaną w Aplikacji Klub NAU lub
- 2) zgłoszenie chęci przystąpienia do Programu podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem BOK, jednakże w tym przypadku Organizator przed akceptacją przyjęcia danej osoby do Programu, zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy dana osoba spełnia warunki uczestnictwa, o których stanowi § 2 ust. 1 pkt 1 Regulaminu.

3. Członkostwo w Programie rozpoczyna się z dniem zarejestrowania Uczestnika w Programie za pośrednictwem Aplikacji Klub NAU lub rejestracji Uczestnika przez pracownika BOK. Zgłoszenie do Programu jest nieskuteczne, jeżeli zgłoszenie zostanie wypełnione w sposób niekompletny, w sprzeczności z postanowieniami Regulaminu i instrukcją, o której stanowi § 2 ust. 2 Regulaminu.

4. Przystąpienie do Programu jest bezpłatne, z wyłączeniem opłaty niezależnej od Organizatora, którą dana osoba będzie musiała ponieść w związku z koniecznością dostępu do sieci Internet i /lub w związku z koniecznością nawiązania połączenia telefonicznego celem kontaktu z pracownikiem BOK.

5. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Programu zobowiązana jest przed przystąpieniem do Programu zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

6. Uczestnik Programu zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w przypadku ich zmiany, do niezwłocznej aktualizacji danych poprzez wysłanie odpowiedniej informacji zawierającej zmieniane dane oraz zmienione dane na adres e-mail Organizatora tj. [bok@nau.pl](mailto:bok@nau.pl) lub listownie na adres siedziby Organizatora tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa.

## Naliczanie Skarbonki NAU

### § 3

1. Uczestnik z tytułu uczestnictwa w Programie nabywa prawo do Skarbonki NAU , szerzej opisanej w § 3 ust. 3-10 Regulaminu.
2. Prawo do Skarbonki NAU, o której mowa w ust. 1 powyżej, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.
3. Skarbonka NAU przysługująca Uczestnikowi naliczana jest jako 50% składki należnej i wpłaconej przez Uczestnika lub w imieniu Uczestnika w danym miesiącu w trakcie obowiązywania Programu, z tytułu objęcia Uczestnika ochroną ubezpieczeniową za pośrednictwem Organizatora w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie.
4. Uczestnikowi wg uznania Organizatora może zostać przyznana Skarbonka NAU za okres sprzed rozpoczęcia Programu.
5. Skarbonka NAU jest naliczana oraz aktualizowana w cyklu miesięcznym, do ostatniego dnia danego miesiąca, a jej aktualna wysokość w złotych widoczna jest w dedykowanym miejscu w Aplikacji Klub NAU, jak również Uczestnik ma możliwość ustalenia aktualnej wysokości Skarbonki NAU poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK.
6. Skarbonka NAU przyznana danemu Uczestnikowi w danym miesiącu, będzie mogła zostać wykorzystana wyłącznie przez okres do dnia upływu 12-miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej, który to okres wynika z polisy wystawionej dla pracodawcy Uczestnika lub innego podmiotu, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
7. W przypadku wznowienia ochrony ubezpieczeniowej tj. rozpoczęcia kolejnego 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia na życie, Uczestnik traci prawo do Skarbonki NAU naliczonej w ramach ochrony ubezpieczeniowej za poprzedni 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, w którym były opłacane przez Uczestnika lub w imieniu Uczestnika składki z tytułu tejże ochrony.
8. Z upływem obowiązywania 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej dot. placówki, w której zatrudniony jest Uczestnik, Uczestnik traci prawo do Skarbonki NAU przyznanej i niewykorzystanej w ww. okresie.
9. Uczestnik, który nabędzie prawo do Skarbonki NAU, będzie mógł wykorzystać Skarbonkę NAU wyłącznie na poczet zapłaty składki z tytułu ubezpieczenia indywidualnego zakupionego za pośrednictwem Organizatora, o czym szerzej stanowi § 4 Regulaminu.
10. Nie jest możliwa wymiana Skarbonki NAU na gotówkę.

## **Realizacja Skarbonki NAU**

### **§ 4**

1. Uczestnik może wykorzystać Skarbonkę NAU wyłącznie na poczet zapłaty całości lub część składki, jak również raty składki należnej z tytułu indywidualnej umowy ubezpieczenia, zawartej za pośrednictwem Organizatora przez Uczestnika z danym zakładem ubezpieczeń, w szczególności w zakresie składek z tytułu umów dot. ubezpieczenia majątkowego, ubezpieczenia komunikacyjnego OC, ubezpieczenia komunikacyjnego OC+AC, ubezpieczenia turystycznego, ubezpieczenia OC zawodowego, ubezpieczenia NNW dziecka.
2. Wartość Skarbonki NAU, którą Uczestnik zamierza wykorzystać w ramach zakupu jednego ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, nie może być wyższa niż 25% składki należnej z tytułu tegoż ubezpieczenia, co oznacza, iż Uczestnik w ramach zakupu jednego ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora ze zgromadzonej Skarbonki NAU może wykorzystać wyłącznie środki odpowiadające wartości 25% składki należnej z tytułu zawieranej umowy ubezpieczenia.

3. W przypadku wyboru przez Uczestnika zapłaty składki w ratach oraz pod warunkiem umożliwienia przez dany zakład ubezpieczeń takiej formy zapłaty, Uczestnik ze zgromadzonej Skarbonki NAU może wykorzystać wyłącznie środki odpowiadające wartości 25% raty składki należnej z tytułu zawieranej umowy ubezpieczenia, do wysokości zgromadzonej Skarbonki NAU.
4. Skarbonka NAU może zostać wykorzystana wyłącznie w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, przy udziale BOK.
5. Uczestnik w przypadku woli wykorzystania Skarbonki NAU zobowiązany jest skontaktować się z pracownikiem BOK dzwoniąc pod numer tel.: 22 696 72 70 oraz na początku rozmowy poinformować pracownika BOK, że w przypadku przyjęcia oferty umowy ubezpieczenia będzie chciał wykorzystać środki zgromadzone w ramach Programu. Niniejsze postanowienie pozostaje w mocy również w sytuacji, jeśli rozmowa telefoniczna z Uczestnikiem zostanie zainicjowana przez pracownika BOK.
6. Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania Skarbonki NAU w innym celu, jak również w inny sposób, niż opisane w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Uczestnika lub zakład ubezpieczeń umowy ubezpieczenia, której część lub całość składki została sfinansowana na podstawie Programu, Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi wykorzystaną na poczet tej składki Skarbonkę NAU, w terminie 3 dni od dnia rozwiązania ww. umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy ubezpieczenia, której część lub całość składki została sfinansowana na podstawie Programu, Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi wykorzystaną na poczet tej składki Skarbonkę NAU, w terminie 3 dni od dnia odstąpienia od ww. umowy.
9. W przypadku wystąpienia przez Uczestnika z grupowej umowy ubezpieczenia na życie w trakcie 12-miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej oraz pod warunkiem wykorzystania zgromadzonych w tym czasie środków ze Skarbonki NAU na poczet składki, której część lub całość została sfinansowana na podstawie Programu, Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi wykorzystaną na poczet tej składki Skarbonkę NAU, w terminie 3 dni od dnia wystąpienia z grupowej umowy ubezpieczenia na życie.

## **Rozpatrywanie reklamacji**

### **§ 5**

1. W sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Programu, Uczestnik może złożyć reklamację
  - 1) na piśmie osobiście w siedzibie Organizatora lub wysyłając przesyłką pocztową na adres siedziby Organizatora tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa;
  - 2) ustnie - telefonicznie dzwoniąc pod numer tel. 22 696 72 70 lub osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora;
  - 3) w postaci elektronicznej – wysyłając wiadomość e-mail na adres: [nau@nau.pl](mailto:nau@nau.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator poinformuje Uczestnika oraz:

- a) Wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b) Wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c) Określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika na piśmie lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek Uczestnika.
6. W przypadku niezaakceptowania stanowiska Organizatora w zakresie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do:
- a) złożenia odwołania bezpośrednio do Organizatora;
  - b) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
  - c) w przypadku osób fizycznych, wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 187 z późn. zm.);
  - d) wystąpienie przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do Sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania roszczeń.
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **Ochrona danych osobowych Uczestników**

### **§ 6**

1. Administratorem danych jest Organizator. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail [nau@nau.pl](mailto:nau@nau.pl), formularz kontaktowy pod adresem [www.nau.pl](http://www.nau.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować poprzez e-mail [iodo@nau.pl](mailto:iodo@nau.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane Uczestnika mogą być przetwarzane w celu:
  - a. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interesem administratora), uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,

b. marketingowym, w tym celu analitycznym i profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez administratorów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Tworzony profil będzie dotyczył Uczestnika, preferencji lub domniemych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów z oferty Organizatora,

c. wypełnienia przez administratora danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

d. wypełnienia obowiązków Organizatora, w tym obsługi zgłoszeń, przyznawania Skarbonki NAU, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

e. rozpatrzenia reklamacji Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;

f. dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.

4. Administrator przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane w celu marketingu produktów i usług oferowanych przez Organizatora, będą przechowywane do czasu wycofania przez Uczestnika zgody.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Uczestnika danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f (usprawiedliwiony interes administratora), Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Uczestnika danych osobowych. W szczególności Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda), Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane do czasu wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu oraz do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.

6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych przez administratora.

7. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępnione dostawcom systemów informatycznych współpracujących z Organizatorem.

8. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

9. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.

## Postanowienia końcowe

### § 7

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdej chwili. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem tj. najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem. Zmiana warunków niniejszego Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Uczestnika nabyte przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.
2. Treść aktualnie obowiązującego Regulaminu dostępna jest na stronie: <https://nau.pl/regulaminy/>.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia działalności Programu w każdym momencie.
4. O zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu, Organizator powiadomi Uczestników poprzez umieszczenie informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu na stronie internetowej: <https://nau.pl/regulaminy/>.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 06 marca 2024 roku do dnia 31 sierpnia 2024 roku lub do wcześniejszego zakończenia Programu przez Organizatora.