

# warta.

GRUPOWA POLISA NA ŻYCIE

## Jak zgłosić świadczenie?



**Online poprzez Aplikację dla Zakładów Pracy (AZP)** – najszybszy sposób zgłoszenia świadczenia przez osoby obsługujące polisy w zakładach pracy

**Dlaczego warto zgłaszać świadczenia online przez AZP?**

- Zgłoszenie zajmuje mniej czasu, bo nie musisz wypełniać danych Ubezpieczonego ani osoby zgłaszającej.
- Masz bieżący podgląd statusu wniosku, a także kontakt e-mailowy z likwidatorem.

**Świadczenie zgłosisz poprzez Aplikację dla Zakładów Pracy z poziomu:**

- „Listy ubezpieczonych” wybierając ikonę „Świadczeń” w polu „Akcja”.

### WAŻNE!

- Do zgłoszenia **dołącz skany lub zdjęcia wymaganych dokumentów** (listę znajdziesz na [https://www.warta.pl/documents/pomoc\\_i\\_obsługa/Lista\\_standardowych\\_dokumentow\\_tabelkowa\\_1.5.pdf](https://www.warta.pl/documents/pomoc_i_obsługa/Lista_standardowych_dokumentow_tabelkowa_1.5.pdf)).
- Nie wysyłaj ich papierowej wersji.
- Jeśli popełnisz błąd w zgłoszeniu, skontaktuj się z opiekunem sprawy (**nie wysyłaj ponownie wniosku**).



**Online przez formularz na: [www.warta.pl](http://www.warta.pl)** – prosty i szybki sposób zgłoszenia świadczenia

Wejdź na [www.warta.pl](http://www.warta.pl) wybierz zakładkę „Pomoc i obsługa” znajdującą się na pasku w górnym menu. Następnie kliknij „Zgłoś szkodę lub inne zdarzenie” / „Osobowe” / **Świadczenia z polisy na życie**. Następnie wypełnij odpowiednio formularz zgłoszenia.

### WAŻNE!

- Do zgłoszenia **dołącz skany lub zdjęcia wymaganych dokumentów** (listę znajdziesz na [https://www.warta.pl/documents/pomoc\\_i\\_obsługa/Lista\\_standardowych\\_dokumentow\\_tabelkowa\\_1.5.pdf](https://www.warta.pl/documents/pomoc_i_obsługa/Lista_standardowych_dokumentow_tabelkowa_1.5.pdf)).
- Nie wysyłaj ich papierowej wersji.
- Jeśli popełnisz błąd w zgłoszeniu, skontaktuj się z opiekunem sprawy (**nie wysyłaj ponownie wniosku**).



## Telefonicznie pod nr 502 308 308

Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane są od poniedziałku do piątku w godz. 08:00–20:00 oraz w sobotę w godz. 08:00–16:00.

### WAŻNE!

- Po zgłoszeniu telefonicznym **doślij wymagane dokumenty** przez formularz dostępny na stronie **www.warta.pl** lub poprzez aplikację AZP (szczegółową instrukcję znajdziesz poniżej).



## Dosyłanie dokumentów do zgłoszonego świadczenia

Zeskanowany dokument lub jego zdjęcie wyślij elektronicznie poprzez formularz „Doślij dokumenty”.

Formularz znajdziesz:

- na **www.warta.pl** w zakładce „Pomoc i obsługa” → „Doślij dokumenty”
- w aplikacji **AZP** w zakładce „Moje listy” → „Lista roszczeń” → „Dodaj załącznik”

### WAŻNE!

- Dokumentów przesłanych elektronicznie nie wysyłaj dodatkowo tradycyjną pocztą.