



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Program Skarbonka NAU”

Ilekoć w Regulaminie użyte są poniższe pojęcia, należy je rozumieć zgodnie z definicjami:

- 1) **Organizator** – podmiot wyłącznie odpowiedzialny za organizację Akcji Promocyjnej „Program Skarbonka NAU”, czyli **Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 93218, posiadająca: NIP: 5252100353, kapitał zakładowy w wysokości: 1 000 000 zł (opłacony w całości),
- 2) **BOK** – komórka organizacyjna Organizatora, za pośrednictwem której Uczestnik będzie mógł zrealizować Skarbonkę NAU, czyli skorzystać z Rabatu,
- 3) **Ubezpieczenie Bezpieczna Rodzina** - ubezpieczenie grupowe Bezpieczna Rodzina zawarte za pośrednictwem Organizatora z InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,
- 4) **Ubezpieczenie Rodzina Razem**- ubezpieczenie grupowe NNW zawarte za pośrednictwem Organizatora z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń S.A. (PZU S.A),
- 5) **Polisa Grupowa**- jedna z niżej wymienionych umów grupowego ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Organizatora:
 - umowa grupowego ubezpieczenia na życie- na podstawie której ubezpieczony został Uczestnik jako główny/podstawowy ubezpieczony, niebędący współubezpieczonym członkiem rodziny ubezpieczonego,
 - Ubezpieczenie Bezpieczna Rodzina, na podstawie której ubezpieczony został Uczestnik,
 - Ubezpieczenie Rodzina Razem, na podstawie której ubezpieczony został Uczestnik
- 6) **Umowa Ubezpieczenia**- umowa ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub innej nieruchomości, umowa ubezpieczenia komunikacyjnego lub umowa ubezpieczenia turystycznego, zawierana przez Uczestnika za pośrednictwem Organizatora,
- 7) **Aplikacja Klub NAU** – rozwiązanie technologiczne, umożliwiające m.in. przystąpienie do Programu,
- 8) **Program** – akcja promocyjna prowadzona przez Organizatora pod nazwą „Program Skarbonka NAU” adresowana do Klientów Organizatora, którzy po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie będą uprawnieni do skorzystania z Rabatu przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia,
- 9) **Skarbonka NAU**– wirtualne środki pieniężne naliczane Uczestnikowi na Warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, które Uczestnik będzie mógł wykorzystać wyłącznie jako Rabat na poczet zapłaty części składki z tytułu Umowy Ubezpieczenia zawieranej przez Uczestnika za pośrednictwem Organizatora,
- 10) **Rabat** - pomniejszenie składki należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia zawieranej przez Uczestnika za pośrednictwem Organizatora, na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie. Wysokość rabatu jest uzależniona od wartości środków zgromadzonych przez Uczestnika w ramach Skarbonki NAU, które są wymieniane na Rabat na zasadach opisanych w Regulaminie,



- 11) Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady i warunki udziału w Programie.
- 12) RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 13) Członek Związku Zawodowego** - osoba, która jest czynnym członkiem ZNP albo innego związku zawodowego powiązanego z oświatą - w rozumieniu ustawy z dnia 23 maja 1991 r. o związkach zawodowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 440 ze zm.), którego przedmiot działalności jest powiązany z oświatą,
- 14) Dyrektor Placówki**- osoba, która pełni funkcję dyrektora szkoły lub albo placówki oświatowej - w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 737 ze zm.)
- 15) Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgłosiła chęć uczestnictwa w Programie i która w trakcie obowiązywania Programu do dnia wymiany na Rabat środków zgromadzonych w Skarbonce NAU, spełnia łącznie poniższe warunki:
- a) jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie co najmniej jednej Polisy Grupowej lub jest Dyrektorem Placówki lub jest czynnym członkiem ZNP albo innego związku zawodowego powiązanego z oświatą,
 - b) zaakceptowała wszystkie zgody marketingowe w Aplikacji Klub NAU;
 - c) w dniu realizacji Skarbonki NAU nadal posiada aktywne (niewycofane) zgody marketingowe udzielone na rzecz Organizatora od czasu przystąpienia do Programu,
- 16) Ustawa o PIT** - ustawa z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j.: Dz.U. z 2025 roku, poz. 163 ze zm.).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania i określa warunki Programu oraz określa zasady przystępowania do Programu.
2. Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program pozbawiony jest jakichkolwiek elementów losowości i przypadkowości w uzyskaniu prawa do Skarbonki NAU i zasad korzystania z Rabatów, w szczególności Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależałby od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227 z późn. zm.).

§ 2 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia poniższe łącznie warunki:
 - a) w trakcie obowiązywania Programu dana osoba jest:



- objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie co najmniej jednej Polisy Grupowej lub pełni funkcję Dyrektora Placówki lub jest czynnym Członkiem Związku Zawodowego,
 - wg stanu na dzień przystąpienia do Programu dana osoba **wyraziła wszystkie zgody marketingowe** na rzecz Organizatora podczas rejestracji do Aplikacji Klub NAU lub telefonicznie podczas rozmowy z pracownikiem BOK i nie cofnęła tych zgód w okresie korzystania z Programu;
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Programu zobowiązana jest przed przystąpieniem do Programu zapoznać się z niniejszym Regulaminem, a przystąpienie do Programu jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
 3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest założenie konta użytkownika w Aplikacji Klub NAU, a następnie aktywacja Programu przez osobę zainteresowaną poprzez wybranie przycisku „Aktywuj” oraz wykonanie dalszych czynności zgodnie z instrukcją szerzej opisaną w Aplikacji Klub NAU.
 4. Członkostwo w Programie rozpoczyna się z dniem zarejestrowania Uczestnika w Programie za pośrednictwem Aplikacji Klub NAU. Zgłoszenie do Programu jest nieskuteczne, jeżeli zostanie wypełnione w sposób niekompletny, w sprzeczności z postanowieniami Regulaminu lub instrukcji, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.
 5. Przystąpienie do Programu jest bezpłatne i dobrowolne, z wyłączeniem opłat niezależnych od Organizatora, w szczególności opłat, które dana osoba ponosi w związku z koniecznością dostępu do sieci Internet.
 6. Uczestnik Programu zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w przypadku ich zmiany, jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych poprzez wysłanie odpowiedniej informacji zawierającej zmieniane dane na adres e-mail Organizatora tj.: bok@nau.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora, tj. Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa.
 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem przez Uczestnika nieprawdziwych danych, a w przypadku stwierdzenia podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych, Organizator odmówi realizacji Skarbonki NAU i przyznania Rabatu.

§ 3 Naliczanie Skarbonki NAU

1. Z tytułu uczestnictwa w Programie, Uczestnik nabywa prawo do Rabatu, którego wysokość jest uzależniona od wartości środków zgromadzonych przez Uczestnika w ramach Skarbonki NAU na zasadach opisanych w § 3 ust. 3-9 Regulaminu.
2. Prawo do Skarbonki NAU, o której mowa w ust. 1 powyżej, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.
3. Zasilenie Skarbonki NAU przez Organizatora jest uzależnione od liczby aktualnie obowiązujących Polis Grupowych, na podstawie których ubezpieczany jest Uczestnik lub od pełnionych przez Uczestnika funkcji: Dyrektora Placówki lub Członka Związku Zawodowego i wynosi:



- a) **400 zł** z tytułu ubezpieczenia na podstawie **umowy grupowego ubezpieczenia na życie** na podstawie której ubezpieczony za pośrednictwem Organizatora został Uczestnik jako główny/podstawowy ubezpieczony, niebędący współubezpieczonym członkiem rodziny ubezpieczonego – nie dotyczy pierwszego ubezpieczenia na podstawie Polisy Grupowej Uczestnika będącego Dyrektorem Placówki,
 - b) **200 zł** z tytułu ubezpieczenia Uczestnika na podstawie Ubezpieczenia Bezpieczna Rodzina lub z tytułu ubezpieczenia Uczestnika Ubezpieczenia Rodzina Razem- nie dotyczy pierwszego ubezpieczenia na podstawie Polisy Grupowej Uczestnika będącego Dyrektorem Placówki,
 - c) **200 zł**- jednorazowe zasilenie Skarbonki NAU za przystąpienie do Programu przez Uczestnika będącego Członkiem Związku Zawodowego,
 - d) **400 zł** - za przystąpienie do Programu przez Dyrektora Placówki. W tym przypadku zasilenie Skarbonki NAU jest jednorazowe, a Dyrektor Placówki w okresie obowiązywania Programu nie ma prawa do zasilenia Skarbonki NAU z tytułu pierwszego ubezpieczenia na podstawie Polisy Grupowej,
- 4. W celu otrzymania zasilenia Skarbonki NAU w wysokości 200 zł., o których mowa w § 3 ust 3c , konieczne jest wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dotyczących przynależności do związku zawodowego. Zgoda jest dobrowolna, jednakże niezbędna do przyznania przez Organizatora środków w wysokości 200,00 złotych.
 - 5. Zasilenie Skarbonki NAU w przypadkach opisanych w § 3 ust. 3 c lub § 3 ust. 3 d może być przyznawane przez Organizatora tylko raz w trakcie obowiązywania Programu z każdego z tych tytułów, a środki przyznane z tego tytułu mogą zostać wymienione na rabat przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia przyznania przez Organizatora środków.
 - 6. Skarbonka NAU jest zasilana przez Organizatora po weryfikacji spełniania warunków uczestnictwa w Programie, a jej aktualna wysokość w złotych widoczna jest w dedykowanym miejscu w Aplikacji Klub NAU, jak również Uczestnik ma możliwość ustalenia aktualnej wysokości Skarbonki NAU poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem BOK.
 - 5. Skarbonka NAU przyznana danemu Uczestnikowi przez Organizatora z tytułu ubezpieczenia na podstawie którejkolwiek z Polis Grupowych będzie mogła zostać wykorzystana wyłącznie w trakcie obowiązywania Programu, jak również przez okres od dnia upływu 12-miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej, który to okres wynika z Polisy Grupowej. zawartej na rzecz Uczestnika przez pracodawcę Uczestnika lub inny podmiot. Uczestnik powinien ustalić ww. okres bezpośrednio z ubezpieczającym.
 - 6. Z upływem obowiązywania 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Polisy Grupowej lub w przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia Polisy Grupowej, Uczestnik traci prawo do niewykorzystanych środków zgromadzonych w ramach Skarbonki NAU przyznanej przez Organizatora i niewykorzystanej przez Uczestnika w ww. okresie (Uczestnik traci prawo do Skarbonki NAU naliczonej przez Organizatora z tytułu Polisy Grupowej, która wygasła lub została rozwiązana)
 - 7. W przypadku wznowienia ochrony ubezpieczeniowej tj. rozpoczęcia kolejnego 12 - miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Polisy Grupowej,



8. Uczestnik, nabywa prawo do Skarbonki NAU z tytułu ubezpieczenia na podstawie aktualnie obowiązującej Polisy Grupowej.
9. Uczestnik, który nabędzie prawo do Skarbonki NAU, będzie mógł wykorzystać Skarbonkę NAU wyłącznie na poczet zapłaty składki z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, o czym mowa w § 4 Regulaminu.
10. Rabat jest przyznawany przez Organizatora, a nie przez zakład ubezpieczeń, z którym jest zawierana Umowy Ubezpieczenia. W celu wyeliminowania wątpliwości wskazuje się, iż uczestnictwo w Programie nie wpływa na wysokość składki ubezpieczeniowej, definiowanej przez poszczególne zakłady ubezpieczeń. Organizator nie ingeruje w mechanizm wyliczenia i wysokość składki ubezpieczeniowej oferowanej w ramach Umowy Ubezpieczenia przez dany zakład ubezpieczeń.
11. W przypadku Uczestników, którzy korzystali z Aplikacja Klub NAU przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu wartość środków zgromadzonych na Skarbonce NAU każdego takiego Uczestnika zostaje ustalona na kwotę 400 zł, bez względu na wartość Skarbonce środków zgromadzony na NAU przed dniem wejściem w życie tego Regulaminu.

§ 4 Realizacja Skarbonki NAU

1. Uczestnik może wykorzystać przyznaną przez Organizatora Skarbonkę NAU wyłącznie jako Rabat, który pomniejszy wartość składki lub raty składki należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia, zawartej za pośrednictwem Organizatora przez Uczestnika **wyłącznie do wartości środków zebranych przez Uczestnika w Skarbonce NAU.**
2. Wartość Skarbonki NAU przyznanej przez Organizatora, którą Uczestnik zamierza wykorzystać jako Rabat na zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, nie może być wyższa niż:
 - **25%** składki należnej z tytułu ubezpieczenia nieruchomości lub ubezpieczenia turystycznego, co oznacza, iż Uczestnik w ramach zakupu ubezpieczenia nieruchomości lub ubezpieczenia turystycznego za pośrednictwem Organizatora ze zgromadzonej Skarbonki NAU może wykorzystać wyłącznie środki odpowiadające wartości **25% składki należnej z tytułu zawieranej umowy ubezpieczenia nieruchomości lub ubezpieczenia turystycznego;**
 - **15%** składki należnej z tytułu ubezpieczenia komunikacyjnego (OC lub OC + AC), co oznacza, iż Uczestnik w ramach zakupu ubezpieczenia komunikacyjnego za pośrednictwem Organizatora ze zgromadzonej Skarbonki NAU może wykorzystać wyłącznie środki odpowiadające wartości **15% składki należnej z tytułu zawieranej umowy ubezpieczenia komunikacyjnego.**
3. W przypadku, jeśli:
 - Uczestnik zawiera za pośrednictwem Organizatora łącznie umowę ubezpieczenia nieruchomości oraz umowę ubezpieczenia komunikacyjnego, wartość wskazana w § 4 ust. 2 tiret drugi zostaje zmieniona na „**25%**”;
 - pomiędzy Uczestnikiem a danym zakładem ubezpieczeń za pośrednictwem Organizatora została zawarta umowa ubezpieczenia nieruchomości, a następnie przed upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie ww. umowy,



zostanie zawarta przez Uczestnika za pośrednictwem Organizatora umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, wartość wskazana w § 4 ust. 2 tiret drugi zostaje zmieniona na „25%”;

-pomiędzy Uczestnikiem a danym zakładem ubezpieczeń za pośrednictwem Organizatora została zawarta umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, a następnie przed upływem ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie ww. umowy zostanie zawarta przez Uczestnika za pośrednictwem Organizatora umowa ubezpieczenia nieruchomości, Organizator przyzna Uczestnikowi dodatkową Skarbonkę NAU w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy 25% składki należnej z tytułu zawartego ubezpieczenia komunikacyjnego, a Skarbonką NAU wykorzystaną przez Uczestnika na poczet składki należnej z tytułu zawartego ubezpieczenia komunikacyjnego. Skarbonkę NAU, do której prawa Uczestnik nabył w ww. opisany sposób, Uczestnik będzie mógł wykorzystać przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia jej przyznania przez Organizatora, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

4. W przypadku wyboru przez Uczestnika zapłaty składki w ratach oraz pod warunkiem umożliwienia przez dany zakład ubezpieczeń takiej formy zapłaty, Uczestnik ze zgromadzonej Skarbonki NAU może wykorzystać wyłącznie środki odpowiadające proporcjonalnej wartości danej raty składki należnej z tytułu zawieranej umowy ubezpieczenia, do wysokości zgromadzonej Skarbonki NAU.
5. Skarbonka NAU może zostać wykorzystana wyłącznie w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, przy udziale BOK lub Pracownika/Przedstawiciela Organizatora (Agenta) - który przystąpił do obsługi Programu.
6. Uczestnik, który zamierza skorzystać Rabatu i przeznaczyć na pokrycie Rabatu środki ze Skarbonki NAU zobowiązany jest uprzednio skontaktować się z pracownikiem BOK dzwoniąc pod numer tel.: 22 696 72 70 oraz na początku rozmowy poinformować pracownika BOK, że w przypadku przyjęcia oferty umowy ubezpieczenia będzie chciał wymienić na Rabat środki zgromadzone w ramach Skarbonki NAU . Niniejsze postanowienie pozostaje w mocy również w sytuacji, jeśli rozmowa telefoniczna z Uczestnikiem zostanie zainicjowana przez pracownika BOK.
7. Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania Skarbonki NAU w innym celu, jak również w inny sposób, niż opisane w niniejszym Regulaminie.
8. Nie jest możliwa wymiana Skarbonki NAU na gotówkę, ani na jakikolwiek inny ekwiwalent nieprzewidziany w niniejszym Regulaminie, w szczególności rzeczowy.
9. Uczestnik nie ma prawa do przeniesienia środków ze Skarbonki NAU na inną osobę.
10. W przypadku rozwiązania przez Uczestnika lub zakład ubezpieczeń Umowy Ubezpieczenia, w której Uczestnik skorzystał z Rabatu przyznanego na podstawie tego Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy wykorzystany Rabat, który został przyznany Uczestnikowi przez Organizatora ze Skarbonki NAU, w terminie 3 dni od dnia rozwiązania takiej Umowy Ubezpieczenia .
10. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy Ubezpieczenia, w której Uczestnik skorzystał z Rabatu przyznanego na podstawie tego Regulaminu, Uczestnik



11. zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi wykorzystany Rabat, w terminie 3 dni od dnia odstąpienia od ww. umowy.
12. Uczestnik traci prawo do środków zgromadzonych w ramach Skarbonki NAU w przypadku:
 - rozwiązania lub wygaśnięcia Polisy Grupowej, na podstawie której ubezpieczony był Uczestnik,
 - wystąpienia przez Uczestnika z Polisy Grupowej, na podstawie której ubezpieczony był Uczestnik
 - odwołania którejkolwiek ze zgód marketingowych w Aplikacji Klub NAU przez Uczestnika.
13. W przypadku wystąpienia przez Uczestnika z Polisy Grupowej w trakcie 12-miesięcznej ochrony ubezpieczeniowej oraz pod warunkiem wykorzystania zgromadzonych w tym czasie środków ze Skarbonki NAU na poczet składki, której część została sfinansowana na podstawie Programu, Uczestnik zobowiązany jest do proporcjonalnego zwrotu Organizatorowi wykorzystanego Rabatu w wysokości 1/12 wartości wykorzystanego Rabatu za każdy niewykorzystany miesiąc ochrony ubezpieczeniowej w terminie 3 dni od dnia wystąpienia z Polisy Grupowej, na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy.

§ 5 Rozpatrywanie reklamacji

1. W sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Programu, Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) na piśmie, osobiście w siedzibie Organizatora lub wysyłając przesyłką pocztową na adres siedziby Organizatora tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa;
 - b) ustnie - telefonicznie dzwoniąc pod numer tel. 22 696 72 70 lub osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora;
 - c) w postaci elektronicznej – wysyłając wiadomość e-mail na adres: nau@nau.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 lub 30 dni od jej otrzymania (termin 30 dni ma zastosowanie do reklamacji wniesionych na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1809 z późn. zm.). Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana Organizator powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika na piśmie lub dostarczy pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, iż dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może się odbyć wyłącznie na wniosek Uczestnika.
5. W przypadku niezaakceptowania stanowiska Organizatora w zakresie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do:



- a) złożenia odwołania bezpośrednio do Organizatora;
 - b) w przypadku osób fizycznych i wniesienia reklamacji w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1809 ze zm.) - wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - c) w przypadku osób fizycznych i wniesienia reklamacji w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1809 ze zm.) - wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl;
 - d) wystąpienie przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do Sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania roszczeń.
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6 Ochrona danych osobowych Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: nau@nau.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.nau.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować poprzez e-mail: iodo@nau.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Dane Uczestnika mogą być przetwarzane w celu:
 - a) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interesem administratora), uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - b) marketingowym, w tym celu analitycznym i profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez administratorów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda). Tworzony profil będzie dotyczył Uczestnika, preferencji lub domniemyanych potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów z oferty Organizatora,
 - c) wypełnienia przez administratora danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny),



- d) wypełnienia obowiązków Organizatora, w tym obsługi zgłoszeń, przyznawania Rabatów i zasilania Skarbonki NAU, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - e) rozpatrzenia reklamacji Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - f) dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
4. Administrator przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli Uczestnik zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane w celu marketingu produktów i usług oferowanych przez Organizatora, będą przechowywane do czasu wycofania przez Uczestnika zgody.
 5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Uczestnika danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) (usprawiedliwiony interes administratora), Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Uczestnika danych osobowych. W szczególności Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda), Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane do czasu wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu oraz do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
 6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych przez administratora.
 7. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępnione dostawcom systemów informatycznych współpracujących z Organizatorem.
 8. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
 9. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.

§ 7 Obowiązki podatkowe

1. Jeżeli przepisy prawa przewidują powstanie obowiązku podatkowego, przy jednoczesnym braku zastosowania zwolnienia wskazanego w poniższym ust. 2, w przypadku, gdy Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi Programu będącemu osobą fizyczną, który nie prowadzi działalności gospodarczej lub którego uczestnictwo w Programie nie ma związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, do



2. Nagrody doliczona zostanie dodatkowa nagroda pieniężna w kwocie stosownej do pokrycia 10% zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o PIT.
3. Nagroda stanowi wynik sprzedaży premiowej, wobec czego jeżeli jednorazowa wartość przekazywanej Skarbonki NAU nie przekracza kwoty 2000 zł Uczestnikowi przysługuje zwolnienie od podatku dochodowego od osób fizycznych - jeżeli nie prowadzi działalności gospodarczej lub którego uczestnictwo w Programie nie ma związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową – gdyż podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy o PIT.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, część Nagrody stanowiąca dodatkową kwotę pieniężną, nie zostanie wypłacona Uczestnikowi Programu, lecz pobrana przez Organizatora.
5. Za pobranie i odprowadzenie należnego na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o PIT odpowiedzialny jest wyłącznie Organizator.
6. W przypadku, gdy Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi Programu będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, którego uczestnictwo w Programie ma związek z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową obowiązek zapłaty podatku od otrzymanej nagrody spoczywał będzie na tym Uczestniku Programu.

§ 8 Sposób komunikacji

W komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem:

- korespondencyjnie na adres siedziby Organizatora tj. Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa;
- telefonicznie - pod numerem telefonu: 22 696 72 70;
- mailowo za pośrednictwem e-maila: nau@nau.pl.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdej chwili. Każda zmiana będzie dokonywana z odpowiednim wyprzedzeniem tj. najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem. Zmiana warunków niniejszego Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa Uczestnika nabyte przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.
2. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Programie, co oznacza, że wszelkie inne dokumenty określające zasady dotyczące Skarbonki NAU przestają obowiązywać z dniem wejścia w życie tego Regulaminu, a informacje stanowiące materiały reklamowo-promocyjne mają charakter wyłącznie informacyjny.



3. Organizatorowi służy prawo jednostronnego i natychmiastowego wykluczenia Uczestnika w przypadku nie stosowania się przez Uczestnika do postanowień niniejszego Regulaminu jak i decyzji Organizatora podjętych na podstawie Regulaminu.
4. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora, iż Uczestnik działał w celu uzyskania korzyści w sposób nieuczciwy, sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującym prawem, Organizator uprawniony jest do natychmiastowego wykluczenia Uczestnika z Programu i anulowania wszelkich przyznanych korzyści (Skarbonki NAU).
5. Program nie łączy się z innymi promocjami, co jest równoznaczne z wyłączeniem z Programu ubezpieczeń za które Uczestnik otrzymał lub uprawniony jest do otrzymania jakiegokolwiek korzyści pieniężnych lub niepieniężnych, w szczególności nagród, bonów lub gwarancji (w szczególności w zakresie najniższej ceny produktu ubezpieczeniowego).
6. Biorąc udział w Programie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w Regulaminie oraz podporządkowuje się jego postanowieniom.
7. Treść aktualnie obowiązującego Regulaminu dostępna jest na stronie: <https://nau.pl/regulaminy/>.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia działalności Programu w każdym momencie.
9. O zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu, Organizator powiadomi Uczestników poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej: <https://nau.pl/regulaminy/>.
10. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 z późn. zm.) i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 09.05.2025 roku do dnia 30.04.2026 roku lub do wcześniejszego zakończenia Programu przez Organizatora.