



KLAUZULA INFORMACYJNA

W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: „**RODO**”), informujemy, jak poniżej:

1) Administrator danych (dalej: „**ADO**”):

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 93218, posiadającą numer NIP: 5252100353, numer REGON: 014871876, kapitał zakładowy w wysokości: 1.000.000 zł, wpłacony w całości, adres e-mail: nau@nau.pl, telefon 22 696 72 70.

Spółka posiada Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który chętnie pomoże Panu/Pani we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych osobowych, w szczególności udzieli odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iodo@nau.pl.

2) Rodzaje przetwarzanych danych osobowych:

Możemy przetwarzać różne rodzaje danych osobowych, które pogrupowaliśmy w następujący sposób:

- Dane Tożsamości, obejmujące imiona, nazwisko, nazwisko panieńskie, nazwa użytkownika lub podobny identyfikator, stan cywilny, data urodzenia, płeć, PESEL, numer dowodu tożsamości.
- Dane Kontaktowe, obejmujące adres zamieszkania, adres mailowy, numer telefonu.
- Dane Finansowe, obejmujące numer posiadanego rachunku bankowego.
- Dane Transakcyjne, obejmujące przeprowadzone transakcje i płatności, jak też historię dotychczasowych produktów.
- Dane Ubezpieczeniowe, obejmujące dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia (np. dane pojazdu, dane nieruchomości, historia szkodowości (szkody, roszczenia), przebieg dotychczasowego ubezpieczenia).
- Dane Dotyczące Zdrowia (wyłącznie w przypadku ubezpieczeń życiowych, zdrowotnych lub NNW), w tym: informacje o stanie zdrowia, przebytych chorobach i leczeniu
- Dane Marketingowe i Komunikacyjne, obejmujące preferencje w zakresie otrzymywania od nas informacji handlowych i komunikacji.

3) Poniżej wskazaliśmy cele, podstawy i okres przetwarzania zgromadzonych danych osobowych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Odpowiedź na zapytanie klienta	Uzasadniony interes ADO (możliwość udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane poprzez formularz kontaktowy); podjęcie działań przed zawarciem umowy; zawarcie i wykonanie umowy	Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż czas niezbędny do wypełnienia celu, dla którego zostały one zebrane, chyba że dłuższy czas wynika z konieczności wypełnienia ciążących na ADO obowiązków prawnych, księgowych bądź sprawozdawczych oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów kodeksu cywilnego.
Realizacja usług ADO	Zawarcie i wykonanie umowy (gdy klient jest jej stroną) lub uzasadniony interes ADO polegający na możliwości zawarcia i realizacji umowy (gdy klient reprezentuje podmiot zawierający umowę z przedsiębiorcą)	Dane osobowe związane z umową ubezpieczenia przechowywane są przez
Realizacja obowiązków z zakresu AML/CFT	Ciążący na ADO obowiązek prawny wynikający z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu	

Zarządzanie płatnościami; Egzekwowanie potencjalnych roszczeń	Zawarcie i wykonanie umowy (gdy klient jest jej stroną) lub Uzasadniony interes ADO polegający na możliwości rozliczenia należnych płatności (gdy klient reprezentuje podmiot, który zawarł umowę z przedsiębiorcą); Uzasadniony interes administratora (egzekwowanie przysługujących nam roszczeń)	czas obowiązywania zawartej umowy, a po jej zakończeniu w celu dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
Zarządzanie relacjami/obsługa klienta: a) notyfikowanie o zmianach w regulaminach i politykach; b) prośba o ocenę lub wypełnienie ankiet	Wykonanie umowy (gdy klient jest jej stroną) lub uzasadniony interes ADO polegający na możliwości realizacji umowy i obsługi klienta (gdy klient reprezentuje podmiot zawierający umowę z przedsiębiorcą); Ciążący na ADO obowiązek prawny; Uzasadniony interes ADO (posiadanie aktualnych danych oraz analiza w jaki sposób klienci korzystają z usług)	Dane osobowe przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane są przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W pewnych okolicznościach ADO może zanonimizować Pani/Pana dane osobowe (zapewniając nieodwracalne uniemożliwienie identyfikacji osoby) w celach badawczych i statystycznych, w którym to przypadku możemy przechowywać te dane przez czas nieokreślony, bez dalszego obowiązku powiadamiania Pani/Pana o tym.
Zarządzanie oraz zapewnienie bezpieczeństwa przedsiębiorstwu ADO (diagnostyka i utrzymanie systemu, analiza danych, testowanie)	Uzasadniony interes ADO (prowadzenie działalności, zarządzanie procesami informatycznymi, zapewnienie bezpieczeństwa sieci, zapobieganie oszustwom); Ciążący na ADO obowiązek prawny	

4) Dobrowolność/wymóg podania danych

Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zawarcia umowy lub świadczenia usługi przez ADO.

5) Przekazywanie danych

Z uwagi na charakter działalności Administratora oraz wykorzystywane systemy i narzędzia dane mogą zostać lub będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie dostarczanych i wykorzystywanych przez Administratora narzędzi informatycznych z zachowaniem wymogów wynikających z RODO.

6) Źródło pochodzenia danych

Dane osobowe zbieramy bezpośrednio od osób, których dane dotyczą (tj. od osób składających wnioski o ubezpieczenie, korzystających z aplikacji NAU24 oraz Klub NAU, osób wyrażających zgodę na cele marketingowe) lub od podmiotów trzecich, które przekazują nam informacje o Pani/Panu, w szczególności:

- od Zakładów Ubezpieczeń współpracujących z NAU S.A. – w zakresie przebiegu dotychczasowych umów;
- z ogólnodostępnych rejestrów publicznych (np. CEPIK, KRS, CEIDG);
- od pracodawcy lub podmiotu ubezpieczającego (w przypadku ubezpieczeń grupowych).

7) Odbiorcami danych osobowych mogą zostać:

- Zakłady ubezpieczeń w celu kalkulacji składki i zawarcia umowy;
- Uprawnione organy i instytucje publiczne (np. KNF, UFG);
- Podmioty dostarczające korespondencję;
- Podmioty świadczące usługi obsługi prawnej;
- Podmioty świadczące usługi serwisu i obsługi technicznej urządzeń wykorzystywanych przez ADO.
- Partnerzy ADO, niezbędni do świadczenia usług.

8) Przetwarzanie danych będzie następowało w sposób zautomatyzowany

Informujemy, że decyzje **mogą być** podejmowane w sposób zautomatyzowany z wykorzystaniem profilowania. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany oznacza proces, w wyniku którego decyzja zostanie wydana bez wpływu człowieka. Profilowaniem jest dowolna forma przetwarzania, która polega na wykorzystaniu danych do oceny niektórych czynników osobowych.

Decyzje będą podejmowane w oparciu o zasady: wykorzystywanie podanych danych do porównywania i sugerowania ofert – wprowadzane dane są wysyłane na serwery partnerów (np. zakładów ubezpieczeń), na których przeprowadzane są operacje konieczne do przedstawienia oferty – w tym: oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia wysokości składki. Taka metoda pozwala nam na szybkie przedstawienie najlepszych ofert. Konsekwencją takiego przetwarzania może być: zawężenie przedstawianych ofert.

Od decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany przysługuje prawo do uzyskania interwencji naszego (współ)pracownika, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania wydanej w ten sposób decyzji.

9) Informujemy o przysługującym prawie do:

- Dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
- Sprostowania (poprawienia i uzupełnienia) swoich danych osobowych,
- Żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- Żądania przenoszenia danych,
- Żądania usunięcia danych, jeżeli nie następują przesłanki wyłączające, wynikające z art. 17 ust. 3 RODO,
- Względem danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO, prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- Prawie do cofnięcia zgody (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

Pamiętaj! W przypadku wyrażania zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS i inne), przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody.

Z uprawnień można skorzystać kontaktując się z ADO.

Jeżeli uważają Państwo, że dane osobowe były nieprawidłowo przetwarzane, mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Realizacja praw osób, a także zawiadomienia o naruszeniu ochrony danych osobowych, komunikacja i działania z tym związane, są wolne od opłat. Jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, Administrator może:

- Pobrać rozsądną opłatę, uwzględniającą jedynie administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań;
- Odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Wszystkie wnioski muszą zapewniać możliwość weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, można zażądać od osoby fizycznej, która złożyła wniosek, uzasadnionych, dodatkowych informacji lub dodatkowych działań potwierdzających tożsamość (np. podanie dodatkowych danych, które umożliwią identyfikację lub okazanie innego dokumentu).