

INFORMACJA AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

Pragniemy poinformować, że Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. (dalej: „**NAU**”), z siedzibą w Warszawie (03-379) przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, NIP: 5252100353 pod numerem RAU 11138558/A i o kapitale zakładowym 1.000.000,00 zł, opłaconym w całości, wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.

Zakłady ubezpieczeń, na rzecz których NAU wykonuje działalność agencyjną:

- 1) DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft
- 2) LMG Forsakrings AB O/w Polsce
- 3) Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
- 4) Direct pojišťovna, a.s.
- 5) Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce
- 6) Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
- 7) Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-ŻYCIE Polska S.A.
- 8) Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
- 9) Fortegra Europe Insurance Company Limited
- 10) Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna
- 11) Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW”
- 12) Zavarovalnica Triglav d.d.
- 13) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- 14) LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 15) Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 16) Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
- 17) Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group
- 18) Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- 19) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- 20) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 21) Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
- 22) INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- 23) Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 24) Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
- 25) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- 26) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna
- 27) TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 28) Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- 29) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- 30) Insurance Company „Euroins” AD
- 31) ERGO Reiseversicherung AG

Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek w formie elektronicznej składany za pośrednictwem strony internetowej powinien zapewniać identyfikację podmiotu występującego z wnioskiem. Wpis do rejestru można sprawdzić podając dane Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A. na stronie internetowej KNF pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.

Agent nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Agenta uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu wspólników.

Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia (w tym: uzupełniający wynagrodzenie prowizyjne) o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. premia uzależniona od wyników, konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe, udział w programach rozwoju i wsparcia zawodowego). Z tytułu wykonywania czynności Agent nie pobiera honorarium od klienta.

Reklamacje może Pan/Pani składać ustnie do protokołu w placówce, telefonując pod numer 22 696 72 70, wysyłając korespondencję w formie pisemnej pod adres ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33 (03-379 Warszawa), jak również elektronicznie na adres nau@nau.pl albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie do 30 dni. W przypadku nieuwzględnienia przez Agenta roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania przez Agenta czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:

- a) rozpatrzenie wniosku w indywidualnej sprawie, wniesionego na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez Agenta w trybie rozpatrywania reklamacji,
- b) rozpatrzenie wniosku dotyczącego niewykonania przez Agenta w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta,
- c) przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a Agentem, jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Istnieje również możliwość złożenia przez Pana/Panią skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.