



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ pn. „Program Skarbonka NAU”

Ilekoć w Regulaminie użyte są poniższe pojęcia, należy je rozumieć zgodnie z definicjami:

- 1) **Organizator** – podmiot wyłącznie odpowiedzialny za organizację Akcji Promocyjnej pn. „**Program Skarbonka NAU**” - tj. **Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 93218, posiadająca: NIP: 5252100353, kapitał zakładowy w wysokości: 1 000 000 zł (opłacony w całości),
- 2) **BOK** – komórka organizacyjna Organizatora, za pośrednictwem której Uczestnik będzie mógł zrealizować Skarbonkę NAU, czyli skorzystać z Rabatu,
- 3) **Ubezpieczenie Bezpieczna Rodzina** - ubezpieczenie grupowe Bezpieczna Rodzina zawarte za pośrednictwem Organizatora - z InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,
- 4) **Ubezpieczenie Rodzina Razem** - ubezpieczenie grupowe NNW zawarte za pośrednictwem Organizatora z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń S.A. (PZU S.A.),
- 5) **Ubezpieczenie NNW Szkolne** – ubezpieczenie grupowe NNW zawarte za pośrednictwem Organizatora,
- 6) **Polisa Grupowa** - jedna z niżej wymienionych umów grupowego ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Organizatora:
 - a) umowa grupowego ubezpieczenia na życie - na podstawie której ubezpieczony został Uczestnik jako główny/podstawowy ubezpieczony, niebędący współubezpieczonym członkiem rodziny ubezpieczonego,
 - b) Ubezpieczenie Bezpieczna Rodzina, na podstawie której ubezpieczony został Uczestnik,
 - c) Ubezpieczenie Rodzina Razem, na podstawie której ubezpieczony został Uczestnik,
 - d) Ubezpieczenie NNW Szkolne, na podstawie której ubezpieczony został Uczestnik,
- 7) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia lokalu mieszkalnego lub innej nieruchomości, umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, umowa ubezpieczenia turystycznego lub NNW Szkolnego, zawierana przez Uczestnika za pośrednictwem Organizatora,
- 8) **Aplikacja Klub NAU** – rozwiązanie technologiczne, umożliwiające m.in. przystąpienie do Programu,
- 9) **Program** – akcja promocyjna prowadzona przez Organizatora pod nazwą „Program Skarbonka NAU” adresowana do Klientów Organizatora, którzy po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie będą uprawnieni do skorzystania z Rabatu przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia,
- 10) **Skarbonka NAU** – prowadzona przez Organizatora ewidencja uprawnienia Uczestnika do uzyskania Rabatu. Wartość tego uprawnienia („Saldo Skarbonki NAU”) jest



wyrażana w złotych wyłącznie jako jednostka kalkulacyjna służąca określeniu maksymalnej kwoty Rabatu. Skarbonka NAU ani Saldo Skarbonki NAU nie stanowią środków pieniężnych, prawnego środka płatniczego, pieniądza elektronicznego, instrumentu płatniczego ani waluty wirtualnej; nie podlegają wypłacie ani wymianie na gotówkę, nie są oprocentowane i mogą być wykorzystane wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie,

- 11) Rabat** – finansowana przez Organizatora korzyść promocyjna polegająca na pomniejszeniu kwoty składki lub raty składki, którą Uczestnik albo Beneficjent Rabatu jest zobowiązany pokryć ze środków własnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia, bez zmiany wysokości składki ustalonej przez zakład ubezpieczeń. Wysokość Rabatu jest ograniczona wysokością Salda Skarbonki NAU oraz limitami określonymi w § 4 Regulaminu,
- 12) Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający zasady i warunki udziału w Programie,
- 13) RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 14) Członek Związku Zawodowego** - osoba, która jest czynnym członkiem ZNP albo innego związku zawodowego powiązanego z oświatą - w rozumieniu ustawy z dnia 23 maja 1991 r. o związkach zawodowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 440 ze zm.), którego przedmiot działalności jest powiązany z oświatą,
- 15) Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zgłosiła chęć uczestnictwa w Programie i która, od dnia przystąpienia do Programu do dnia wykorzystania Salda Skarbonki NAU, spełnia łącznie poniższe warunki:
- a) jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie co najmniej jednej Polisy Grupowej lub jest czynnym członkiem ZNP albo innego związku zawodowego powiązanego z oświatą,
 - b) zaakceptowała wszystkie zgody marketingowe w Aplikacji Klub NAU (w tym: na profilowanie),
 - c) posiada aktywne konto użytkownika w Aplikacji Klub NAU i aktywowała Program zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu,
 - d) w dniu realizacji Skarbonki NAU nadal posiada wszystkie aktywne (niewycofane) zgody marketingowe udzielone na rzecz Organizatora od czasu przystąpienia do Programu,
 - e) nie została wykluczona z Programu na zasadach określonych w § 9 ust. 3-4 Regulaminu,
- 16) Beneficjent Rabatu** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, wskazana przez Uczestnika do jednorazowego skorzystania z Rabatu w kwocie nie wyższej niż część Salda Skarbonki NAU wskazana przez Uczestnika. Wskazanie Beneficjenta Rabatu nie stanowi przelewu ani cesji środków



pieniężnych, nie daje prawa do wypłaty Salda i powoduje odpowiednie pomniejszenie Salda Skarbonki NAU Uczestnika dopiero z chwilą skutecznego wykorzystania Rabatu przez Beneficjenta Rabatu,

17) Ustawa o PIT - ustawa z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j.: Dz.U. z 2025 roku, poz. 163 ze zm.).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa podstawę działania, warunki oraz zasady przystępowania do Programu.
2. Program realizowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program pozbawiony jest jakichkolwiek elementów losowości i przypadkowości w uzyskaniu prawa do Skarbonki NAU i zasad korzystania z Rabatów, w szczególności Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależałby od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595 ze zm.).

§ 2 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełnia poniższe łącznie warunki:
 - a) w trakcie obowiązywania Programu dana osoba jest:
 - objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie co najmniej jednej Polisy Grupowej lub jest czynnym Członkiem Związku Zawodowego, oraz
 - wg stanu na dzień przystąpienia do Programu dana osoba wyraziła wszystkie zgody marketingowe na rzecz Organizatora podczas rejestracji do Aplikacji Klub NAU lub telefonicznie podczas rozmowy z pracownikiem BOK i nie cofnęła tych zgód w okresie korzystania z Programu, oraz
 - spełnia warunek aktywacji Programu i utrzymania aktywnego konta w Aplikacji Klub NAU, o którym mowa w ust. 3 poniżej.
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Programu zobowiązana jest przed przystąpieniem do Programu zapoznać się z niniejszym Regulaminem, a przystąpienie do Programu jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest założenie konta użytkownika w Aplikacji Klub NAU, a następnie aktywacja Programu przez osobę zainteresowaną poprzez wybranie przycisku „Aktywuj” oraz wykonanie dalszych czynności zgodnie z instrukcją szerzej opisaną w Aplikacji Klub NAU.
4. Członkostwo w Programie rozpoczyna się z dniem zarejestrowania Uczestnika w Programie za pośrednictwem Aplikacji Klub NAU. Zgłoszenie do Programu jest nieskuteczne, jeżeli zostanie wypełnione w sposób niekompletny, w sprzeczności z postanowieniami Regulaminu lub instrukcji, o której mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu.



5. Przystąpienie do Programu jest bezpłatne i dobrowolne, z wyłączeniem opłat niezależnych od Organizatora, w szczególności opłat, które dana osoba ponosi w związku z koniecznością dostępu do sieci Internet.
6. Uczestnik Programu zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, a w przypadku ich zmiany, jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych poprzez wysłanie odpowiedniej informacji zawierającej zmieniane dane na adres e-mail Organizatora tj.: bok@nau.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora, tj. Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem przez Uczestnika nieprawdziwych danych, a w przypadku stwierdzenia podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych, Organizator odmówi realizacji Skarbonki NAU i przyznania Rabatu.

§ 3 Naliczanie Skarbonki NAU

1. Z tytułu uczestnictwa w Programie Uczestnik nabywa uprawnienie do Rabatu, którego maksymalna wysokość jest uzależniona od Salda Skarbonki NAU, ustalanego na zasadach opisanych w § 3 ust. 3-13 Regulaminu.
2. Uprawnienie do skorzystania z Rabatu przysługuje Uczestnikowi albo - w zakresie wskazanym zgodnie z § 4 ust. 9-11 - Beneficjentowi Rabatu.
3. Saldo Skarbonki NAU jest zasilane przez Organizatora z następujących tytułów i w następujących wysokościach:
 - a) **400 zł** z tytułu pierwszego ubezpieczenia grupowego, do którego przystąpi Uczestnik za pośrednictwem Organizatora, na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia na życie, Ubezpieczenia Bezpieczna Rodzina lub Ubezpieczenia Rodzina Razem,
 - b) **200 zł** z tytułu każdego kolejnego ubezpieczenia grupowego, do którego przystąpi Uczestnik za pośrednictwem Organizatora, na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia na życie, Ubezpieczenia Bezpieczna Rodzina lub Ubezpieczenia Rodzina Razem,
 - c) **200 zł** z tytułu nabycia za pośrednictwem Organizatora Ubezpieczenia NNW Szkolnego,
 - d) **200 zł** - jednorazowe zasilenie Skarbonki NAU za przystąpienie do Programu przez Uczestnika będącego Członkiem Związku Zawodowego, naliczane przy zakupie produktu objętego Regulaminem.
4. W celu otrzymania zasilenia Salda Skarbonki NAU w wysokości 200 zł, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. d, przysługującego z tytułu statusu Członka Związku Zawodowego, konieczne jest wyrażenie przez Uczestnika wyraźnej i odrębnej zgody na przetwarzanie danych ujawniających przynależność do związku zawodowego, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Zgoda ta jest dobrowolna, odrębna od zgód marketingowych i może być wycofana w każdym czasie. Brak zgody lub jej wycofanie wpływa wyłącznie na możliwość weryfikacji tego statusu, przyznania i realizacji przyszłych korzyści wymagających



przetwarzania tej informacji; nie powoduje utraty innych praw Uczestnika ani praw zrealizowanych przed wycofaniem zgody.

5. Zasilenie Salda Skarbonki NAU w przypadku opisanym w § 3 ust. 3 lit. d może zostać przyznane przez Organizatora tylko raz w okresie obowiązywania Programu z każdego z tych tytułów. Wartość zasilenia przyznanego z danego tytułu może zostać wykorzystana jako Rabat przez okres 12 miesięcy od dnia jego przyznania.
6. Saldo Skarbonki NAU jest aktualizowane przez Organizatora po weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa w Programie. Aktualne Saldo, wyrażone w złotych jako jednostka kalkulacyjna, jest widoczne w dedykowanym miejscu w Aplikacji Klub NAU; Uczestnik może również ustalić jego wysokość poprzez kontakt telefoniczny z BOK.
7. Saldo Skarbonki NAU przyznane Uczestnikowi z tytułu ubezpieczenia na podstawie którejkolwiek z Polis Grupowych może zostać wykorzystane w trakcie obowiązywania Programu, nie dłużej jednak niż do końca 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającego z danej Polisy Grupowej zawartej na rzecz Uczestnika przez pracodawcę Uczestnika lub inny podmiot. Uczestnik powinien ustalić ten okres bezpośrednio z ubezpieczającym.
8. Z upływem 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie danej Polisy Grupowej albo w przypadku jej wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia wygasa niewykorzystana część Salda Skarbonki NAU przyznana z tytułu tej Polisy Grupowej. Postanowienie zdania poprzedzającego dotyczy wyłącznie części Salda przypisanej do Polisy Grupowej, której okres ochrony ubezpieczeniowej upłynął albo która została rozwiązana lub wygasła.
9. W przypadku wznowienia ochrony ubezpieczeniowej, tj. rozpoczęcia kolejnego 12-miesięcznego okresu ochrony na podstawie Polisy Grupowej, Uczestnik nabywa prawo do ponownego zasilenia Salda Skarbonki NAU z tego tytułu po weryfikacji przez Organizatora, o ile nadal spełnia warunki Programu.
10. Zasilenia Salda Skarbonki NAU z tytułów wskazanych w ust. 3 lit. a-c są przyznawane wyłącznie w odniesieniu do aktualnie obowiązującej Polisy Grupowej albo nabytego za pośrednictwem Organizatora Ubezpieczenia NNW Szkolnego, w którym Uczestnik jest ubezpieczającym, po weryfikacji spełnienia warunków Programu.
11. Uczestnik, który posiada dodatkowo Saldo Skarbonki NAU, może je wykorzystać wyłącznie jako Rabat przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, na zasadach określonych w § 4 Regulaminu.
12. Rabat jest finansowany przez Organizatora, a nie przez zakład ubezpieczeń, z którym zawierana jest Umowa Ubezpieczenia. Program, Saldo Skarbonki NAU i Rabat nie wpływają na wysokość wynagrodzenia otrzymywanego przez Organizatora z tytułu dystrybucji ubezpieczeń, na sposób ani kolejność prezentowania ofert, na wysokość składki ustalonej przez zakład ubezpieczeń ani na ocenę wymagań i potrzeb klienta lub dobór i rekomendację produktu ubezpieczeniowego. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Organizator wykonuje obowiązki wynikające z ustawy o dystrybucji



ubezpieczeń, w szczególności określa wymagania i potrzeby klienta oraz proponuje umowę zgodną z tymi wymaganiami i potrzebami.

13. W przypadku Uczestników, którzy korzystali z Aplikacji Klub NAU przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu, Saldo Skarbonki NAU nie może ulec obniżeniu wskutek wejścia w życie Regulaminu (zasada zachowania praw nabytych).

§ 4 Realizacja Skarbonki NAU

1. Uczestnik może wykorzystać Saldo Skarbonki NAU wyłącznie jako Rabat pomniejszający kwotę składki lub raty składki, którą Uczestnik faktycznie pokrywa ze środków własnych z tytułu Umowy Ubezpieczenia zawieranej za pośrednictwem Organizatora. Rabat nie może przekroczyć ani aktualnego Salda Skarbonki NAU, ani limitów określonych w niniejszym paragrafie.
2. Wartość Rabatu finansowanego z Salda Skarbonki NAU, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, nie może być wyższa niż wskazana każdorazowo przy produkcie, który zamierza nabyć Beneficjent Rabatu.
3. W przypadku zapłaty składki w ratach, o ile dany zakład ubezpieczeń dopuszcza taką formę płatności, Rabat odnoszący się do danej raty nie może przekroczyć właściwego dla danego rodzaju ubezpieczenia limitu procentowego obliczonego od tej raty ani aktualnego Salda Skarbonki NAU.
4. Skarbonka NAU może zostać wykorzystana wyłącznie w przypadku zawierania Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, przy udziale osoby uprawnionej do wykonywania czynności dystrybucyjnych. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Organizator lub osoba wykonująca czynności agencyjne przekazuje klientowi informacje i dokumenty wymagane przepisami ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, w tym informacje o statusie i wpisie do rejestru, zakładach ubezpieczeń, charakterze wynagrodzenia, trybie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów oraz – gdy ma zastosowanie – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID).
5. Uczestnik, który zamierza skorzystać z Rabatu finansowanego z Salda Skarbonki NAU, zobowiązany jest przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia poinformować o tym pracownika BOK pod numerem tel. 22 696 72 70. Wymóg ten stosuje się również, gdy rozmowę telefoniczną inicjuje pracownik BOK.
6. Uczestnik nie ma możliwości wykorzystania Skarbonki NAU w innym celu, jak również w inny sposób, niż opisane w niniejszym Regulaminie.
7. Skarbonka NAU ani Saldo Skarbonki NAU nie podlegają wymianie na gotówkę, przelew bankowy, pieniądź elektroniczny, walutę wirtualną ani inny ekwiwalent nieprzewidziany w Regulaminie. Saldo służy wyłącznie do ustalenia wysokości Rabatu i nie może być wykorzystane do regulowania innych zobowiązań.
8. Uczestnik może wskazać jednego Beneficjenta Rabatu oraz maksymalną kwotę Rabatu, z której Beneficjent Rabatu może skorzystać kosztem Salda Skarbonki NAU Uczestnika.



Wskazanie następuje w sposób umożliwiający Organizatorowi weryfikację Uczestnika i Beneficjenta Rabatu oraz odnotowanie dyspozycji w systemie.

9. Beneficjent Rabatu może wykorzystać wskazaną na jego rzecz kwotę wyłącznie jako Rabat przy zawieraniu własnej Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora, na zasadach dotyczących realizacji Rabatu określonych w Regulaminie. Skuteczne wykorzystanie Rabatu przez Beneficjenta Rabatu pomniejsza Saldo Skarbonki NAU Uczestnika o wykorzystaną kwotę.
10. Beneficjent Rabatu nie może przenieść wskazanego na jego rzecz uprawnienia na inną osobę ani żądać jego wypłaty. Do czasu skutecznego wykorzystania Rabatu Uczestnik może odwołać wskazanie Beneficjenta Rabatu, o ile funkcjonalność Aplikacji lub obsługa BOK umożliwia odnotowanie odwołania przed rozpoczęciem procesu zawierania Umowy Ubezpieczenia przez Beneficjenta Rabatu.
11. W przypadku rozwiązania przez Uczestnika lub zakład ubezpieczeń Umowy Ubezpieczenia, w której Uczestnik skorzystał z Rabatu przyznanego na podstawie Regulaminu, zwrot Rabatu na rzecz Organizatora jest należny wyłącznie w części odpowiadającej składce podlegającej zwrotowi lub obniżeniu w związku z rozwiązaniem Umowy Ubezpieczenia. Organizator przekazuje Uczestnikowi rozliczenie i numer rachunku bankowego; zwrot następuje w terminie 14 dni od doręczenia rozliczenia.
12. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Umowy Ubezpieczenia, przy której Uczestnik skorzystał z Rabatu, Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi Rabat wyłącznie w części odpowiadającej składce podlegającej zwrotowi w związku z odstąpieniem. Organizator przekazuje Uczestnikowi rozliczenie i numer rachunku bankowego; zwrot następuje w terminie 14 dni od doręczenia rozliczenia.
13. Niewykorzystana część Salda Skarbonki NAU wygasa wyłącznie w przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności wskutek:
 - rozwiązania lub wygaśnięcia Polisy Grupowej, na podstawie której ubezpieczony był Uczestnik,
 - wystąpienia przez Uczestnika z Polisy Grupowej, na podstawie której ubezpieczony był Uczestnik
 - upływu terminu ważności części Salda wynikającego z § 3 Regulaminu.
14. W przypadku wystąpienia przez Uczestnika z Polisy Grupowej w trakcie 12-miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli Rabat został wcześniej wykorzystany w związku z Saldem przyznanym z tytułu tej Polisy Grupowej, Uczestnik zobowiązany jest do proporcjonalnego zwrotu Organizatorowi wykorzystanego Rabatu w wysokości 1/12 jego z wartości za każdy pełny niewykorzystany miesiąc ochrony ubezpieczeniowej. Organizator przekazuje Uczestnikowi rozliczenie i numer rachunku bankowego; zwrot następuje w terminie 14 dni od doręczenia rozliczenia.

§ 5 Rozpatrywanie reklamacji



1. W sprawach dotyczących organizacji i przebiegu Programu, Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) na piśmie, osobiście w siedzibie Organizatora lub wysyłając przesyłką pocztową na adres siedziby Organizatora tj. ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach
 - b) elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - c) ustnie - telefonicznie dzwoniąc pod numer tel. 22 696 72 70 lub osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Organizatora;
 - d) w postaci elektronicznej – wysyłając wiadomość e-mail na adres: nau@nau.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń. Organizator może żądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
3. Organizator rozpatruje reklamacje dotyczące organizacji i przebiegu Programu w terminie 14 dni od ich otrzymania, chyba że reklamacja stanowi reklamację klienta podmiotu rynku finansowego w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. W takim przypadku odpowiedź jest udzielana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – nie później niż w terminie 60 dni od jej otrzymania, po przekazaniu klientowi informacji wymaganych ustawą. Niedotrzymanie terminów ustawowych wywołuje skutki przewidziane w tej ustawie.
4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Uczestnika:
 - a) w postaci elektronicznej - w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej - w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Uczestnika ustnie.
5. W przypadku niezaakceptowania stanowiska Organizatora w zakresie rozpatrzenia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) złożenia odwołania bezpośrednio do Organizatora;
 - b) w przypadku osób fizycznych i wniesienia reklamacji w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1809 ze zm.) - wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - c) w przypadku osób fizycznych i wniesienia reklamacji w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego,



- o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 1809 ze zm.) - wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl;
- d) wystąpienie przeciwko Nauczycielskiej Agencji Ubezpieczeniowej S.A. z siedzibą w Warszawie z powództwem do Sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania roszczeń, tj. Sądu Rejonowego dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie.
6. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6 Ochrona danych osobowych Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: nau@nau.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.nau.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować poprzez e-mail: iodo@nau.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
3. Dane Uczestnika mogą być przetwarzane w celu:
 - a) marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Organizatora, w tym analiz i profilowania w zakresie dopuszczalnym bez odrębnej zgody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego), z zastrzeżeniem prawa do sprzeciwu;
 - b) prowadzenia komunikacji marketingowej za pośrednictwem kanałów, dla których przepisy wymagają uprzedniej zgody (w szczególności telefon, e-mail lub SMS) – po uzyskaniu odpowiedniej zgody na użycie danego kanału zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej; jeżeli określone przetwarzanie danych osobowych opiera się na zgodzie, podstawą jest także art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
 - c) wypełnienia obowiązków prawnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – wyłącznie w zakresie, w jakim obowiązki te mają zastosowanie do konkretnej czynności lub relacji z Uczestnikiem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa; Dane w tym celu są przetwarzane wyłącznie w zakresie i przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa;
 - d) obsługi zgłoszeń, prowadzenia Programu, naliczania i zasilania Skarbonki NAU oraz realizacji Rabatu – w zakresie niezbędnym do wykonania umowy uczestnictwa w Programie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Programem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Organizatora);
- e) rozpatrywania reklamacji Uczestnika – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami dotyczącymi reklamacji, w tym – gdy ma zastosowanie – ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;
przechowywania dokumentacji reklamacyjnej przez okres wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do wykazania prawidłowości rozpatrzenia reklamacji;
- f) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Programem lub reklamacją – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; uzasadnionym interesem administratora jest ochrona jego praw i możliwość dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do jej wycofania lub wcześniejszego ustania celu przetwarzania. Dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO będą przetwarzane do skutecznego wniesienia sprzeciwu albo ustania celu. Dane związane z udziałem w Programie będą przechowywane przez okres jego trwania, a następnie przez okres niezbędny do rozliczenia Programu, wykonania obowiązków prawnych oraz do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń. Dane ujawniające przynależność związkową powinny być przetwarzane jedynie przez okres niezbędny do weryfikacji uprawnienia, z uwzględnieniem zasady minimalizacji danych.
5. Uczestnikowi przysługują – w przypadkach przewidzianych w RODO – prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. W przypadku marketingu bezpośredniego sprzeciw może zostać wniesiony w każdym czasie. Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody marketingowej nie wpływa na udział w Programie ani na prawa nabyte. Wycofanie wyrażnej zgody na przetwarzanie danych ujawniających przynależność związkową wywołuje skutki określone w § 3 ust. 4 Regulaminu.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza RODO.
7. Dane osobowe mogą być ujawniane odbiorcom i podmiotom przetwarzającym wspierającym Organizatora w realizacji Programu lub dystrybucji ubezpieczeń, w szczególności dostawcom systemów IT i hostingu, podmiotom obsługującym BOK, dostawcom usług pocztowych lub komunikacyjnych, doradcom prawnym i audytorom oraz – gdy jest to niezbędne do zawarcia lub obsługi Umowy Ubezpieczenia – właściwym zakładom ubezpieczeń. Podmioty przetwarzające działają na podstawie umów powierzenia, jeżeli jest to wymagane przepisami RODO.
8. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.



9. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie.

§ 7 Obowiązki podatkowe

1. Skutki podatkowe korzyści uzyskiwanych w Programie są ustalane zgodnie z obowiązującymi przepisami, z uwzględnieniem rodzaju i źródła danego zasilenia Salda Skarbonki NAU, statusu Uczestnika albo Beneficjenta Rabatu oraz rzeczywistego sposobu rozliczenia Rabatu. Samo określenie Salda Skarbonki NAU w złotych ma charakter kalkulacyjny i nie oznacza wypłaty środków pieniężnych.
2. Korzyść spełnia przesłanki nagrody związanej ze sprzedażą premiową towarów lub usług, zwolnienie, o którym mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy o PIT, ma zastosowanie wyłącznie po spełnieniu wszystkich warunków wynikających z tego przepisu, w tym z uwzględnieniem limitu jednorazowej wartości nagrody wynoszącego 2 000 zł oraz wyłączenia dotyczącego nagród otrzymanych w związku z pozarolniczą działalnością gospodarczą.
3. Korzyści przyznawane z tytułu posiadania statusu Członka Związku Zawodowego stanowią ekspektatywę ich otrzymania, która realizuje się w momencie sprzedaży towarów lub usług na podstawie niniejszego Regulaminu, przez co są także kwalifikowane automatycznie jako nagrody związane ze sprzedażą premiową.
4. Jeżeli w związku z realizacją konkretnej korzyści na Organizatorze ciąży obowiązek płatnika podatku lub obowiązek informacyjny, Organizator wykonuje je zgodnie z obowiązującymi przepisami i może przed realizacją korzyści zażądać danych niezbędnych do wykonania tych obowiązków.
5. W przypadku korzyści otrzymywanych w związku z pozarolniczą działalnością gospodarczą lub zawodową Uczestnika albo Beneficjenta Rabatu, rozliczenie podatkowe następuje na zasadach właściwych dla tej działalności; Organizator wykonuje wyłącznie te obowiązki płatnika lub informacyjne, które wynikają z obowiązujących przepisów.

§ 8 Sposób komunikacji

W komunikacji pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem:

- korespondencyjnie, na adres siedziby Organizatora tj. Nauczycielska Agencja Ubezpieczeniowa S.A., ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 31/33, 00-379 Warszawa;
- telefonicznie, pod numerem telefonu: 22 696 72 70;
- mailowo, za pośrednictwem e-maila: nau@nau.pl.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie: zmiany przepisów prawa, wiążącej decyzji lub stanowiska organu nadzoru



wpływających na Program; konieczności dostosowania Programu do zmian funkcjonalności Aplikacji lub sposobu obsługi, o ile nie prowadzi to do naruszenia praw nabytych; konieczności usunięcia błędów lub zapobiegania nadużyciom; albo zmiany zakresu produktów objętych Programem wynikającej z rozpoczęcia lub zakończenia współpracy z zakładem ubezpieczeń. O zmianie Organizator informuje Uczestników co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, chyba że krótszy termin wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub wiążącej decyzji właściwego organu. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych ani nie obniża prawidłowo naliczonego Salda Skarbonki NAU.

2. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Programie, co oznacza, że wszelkie inne dokumenty określające zasady dotyczące Skarbonki NAU przestają obowiązywać z dniem wejścia w życie tego Regulaminu, a informacje stanowiące materiały reklamowo-promocyjne mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu w przypadku istotnego naruszenia Regulaminu, w szczególności podania nieprawdziwych danych mających wpływ na uprawnienia w Programie lub działania w celu uzyskania korzyści w sposób sprzeczny z prawem albo Regulaminem. O ile charakter naruszenia pozwala na jego usunięcie, przed wykluczeniem Organizator wzywa Uczestnika do usunięcia naruszenia w terminie nie krótszym niż 7 dni. Informacja o wykluczeniu powinna zawierać uzasadnienie. Wykluczenie nie narusza praw nabytych zgodnie z Regulaminem, chyba że zostały one uzyskane w wyniku nadużycia.
4. Wykluczenie ze skutkiem natychmiastowym i anulowanie korzyści jest dopuszczalne wyłącznie w przypadku jeżeli charakter naruszenia nie pozwala na jego usunięcie w trybie ust. 3 powyżej.
5. Program nie łączy się z innymi promocjami Organizatora dotyczącymi tej samej Umowy Ubezpieczenia, chyba że regulamin danej promocji wyraźnie stanowi inaczej. Oznacza to w szczególności wyłączenie z Programu Umowy Ubezpieczenia, za którą Uczestnik otrzymał lub jest uprawniony do otrzymania innej korzyści pieniężnej lub niepieniężnej, w tym nagrody, bonu albo gwarancji najniższej ceny.
6. Biorąc udział w Programie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w Regulaminie oraz podporządkowuje się jego postanowieniom.
7. Treść aktualnie obowiązującego Regulaminu dostępna jest na stronie: <https://nau.pl/regulaminy/>.
8. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 1, w zakresie odpowiednim do zawieszenia lub zakończenia Programu. Zawieszenie lub zakończenie Programu nie narusza praw prawidłowo nabytych przed datą jego zawieszenia lub zakończenia.
9. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator informuje Uczestników co najmniej 14 dni wcześniej w Aplikacji Klub NAU oraz na stronie <https://nau.pl/regulaminy/>, a jeżeli posiada dane umożliwiające kontakt - również za pomocą wiadomości e-mail, SMS lub innego trwałego kanału komunikacji. Krótszy



termin może być zastosowany wyłącznie, gdy wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wiążącej decyzji właściwego organu albo konieczności niezwłocznego przeciwdziałania nadużyciom lub zagrożeniu bezpieczeństwa Programu.

10. Z dniem zakończenia Programu ustaje naliczanie nowych zasileń Salda Skarbonki NAU. Saldo prawidłowo naliczone przed zakończeniem Programu może być wykorzystane na zasadach Regulaminu do upływu terminu jego ważności wynikającego z § 3, chyba że bezwzględnie obowiązujący przepis prawa wymaga odmiennego rozliczenia.
11. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 206 r., poz. 795 ze zm.) i inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia _____ 202_ roku do zakończenia Programu zgodnie z ust. 8-9 powyżej, z zastrzeżeniem postanowień chroniących prawa nabyte i termin ważności Salda Skarbonki NAU.